

## **TELEFONUL COPILULUI - 9852**

**Motto: “ Împreună putem alina suferințele copiilor. Împreună putem sa-i protejăm!”**

Str. Dimitrie Racoviță , nr. 22  
Program de lucru: **PERMANENT**  
Sef Birou – Elena Cristescu  
Telefon – 021.9852

### OBIECTIV GENERAL

Biroul de Interventie in Regim de Urgenta si Telefonul Copilului, are ca obiectiv general intervenția rapidă și eficientă în situații de urgență pentru copilul victimă a abuzului, neglijării și exploatării, la nivelul sectorului 2 , în vederea respectării drepturilor și promovării interesului superior al copilului.

### CUM NE CONTACTATI?

Numărul de telefon la care ne puteți contacta este 021-9852, care este disponibil permanent, 24 de ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv în perioada sărbătorilor legale.

### CINE BENEFICIAZA?

- copiii și familiile din Sector 2
- insituții și organizații din comunitate și din țară
- membrii comunității locale sector 2

### PROGRAM DE LUCRU

Echipele mobile de intervenție multidisciplinare își desfășoară activitatea zilnic 24/24 ore, 7/7zile, în toate zilele sărbătorilor legale.

SERVICIILE sunt oferite de către ECHIPA MOBILĂ formate din:

- asistent social/psiholog
- polițist(după caz)
- sofer

În vederea atingerii obiectivelor sale, Biroul de Interventie in Regim de Urgenta si Telefonul Copilului oferă beneficiarilor:

- asistența și consilierea telefonica;

- intervenția și asistența în situațiile de urgență pentru copilul victimă a abuzului, neglijării și exploatării, la nivelul Sectorului 2;
- sensibilizarea opiniei publice cu privire la consecințele abuzului/neglijării/exploatării copilului și la importanța prevenirii maltratării copilului.

#### PRINCIPALELE ACTIVITĂȚI:

- asistență și consiliere telefonică pentru clienții liniei telefonice 021-9852 și evaluarea riscului imediat în cadrul convorbirii;
- preluarea sesizărilor telefonice și scrise cu privire la situațiile de abuz, neglijare și exploatare a copilului, pe raza sectorului 2;
- intervenție și acordare promptă de asistență prin intermediul echipei mobile în situațiile de urgență pentru copilul victimă a abuzului, neglijării și exploatării, la nivelul Sectorului 2;
- redactarea fișei de evaluare inițială a situației copilului expus la abuz/neglijare/exploatare și referirea cazurilor confirmate către servicii de specialitate în vederea luării măsurilor care se impun, în conformitate cu legislația în vigoare;
- suport emoțional și asistență în vederea reintegrării sociale și a prevenirii marginalizării sociale a copiilor defavorizați.

#### PARTENERI:

- Poliția Sector 2 prin Secțiile de Poliție 6,7,8,9;
- Poliția Locală Sector 2;
- Inspectoratul Școlar;
- Unități medicale din Sectorul 2;
- Asociația Telefonul Copilului (116111);
- Poliția de Frontieră.

La nivelul comunității s-au evidențiat o serie de EFACTE BENEVICE, respectiv:

- a crescut gradul de cunoaștere a drepturilor copilului de către copii, părinți și profesioniști;
- a crescut eficiența asistenței de urgență în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic asupra copiilor;
- s-a îmbunătățit relația cu instituțiile partenere și beneficiarii serviciilor de protecția copilului;
- s-a dezvoltat un model de bună practică în domeniul intervenției și prevenirii în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, care a fost preluat și de către alte DGASPC-uri.