



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2



CAIET DE SARCINI

privind serviciile de asistență socială cu cazare acordate persoanelor cu dizabilități

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ

1. Informații privind autoritatea contractantă:

Denumirea autorității contractante: DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

Cod fiscal: 17093691

Adresa: Str. Olari nr. 15 (fost 11-13), Sector 2, București

Telefon: 021. 252.22.02

Fax: 021. 252.22.17

2. Scopul aplicării procedurii

Autoritatea contractantă invită furnizorii privați de servicii sociale interesați (asociații, fundații, societăți comerciale, culte religioase), cu activitate principală „servicii de asistență socială cu cazare acordate persoanelor cu dizabilități”, să depună oferte în vederea atribuirii contractelor de furnizare a serviciilor sociale.

3. Durata contractului

Durata acordului cadru va fi de 24 (douăzecișipatru) luni de la data semnării de către ultima parte. Acordul cadru va putea fi modificat cu acordul părților, conform clauzelor prevăzute în acesta. Vor fi încheiate contracte subsecvente în funcție de disponibilul bugetar al autorității contractante.

4. Prețul contractului

Prețul contractului se va exprima în lei, inclusiv TVA / beneficiar, în conformitate cu specificațiile de la pct. 5 Condiții specifice.

5. Condiții specifice

Lot 1

Descrierea serviciului social solicitat

Strada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro



Operator date cu caracter personal

Serviciul este organizat și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Serviciul social funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Standardul minim de calitate aplicabil: Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități (Anexa 1 a Ordinului nr. 67/2015).

Serviciul social, cod serviciu social 8790 CR-D-II, este înființat și administrat de furnizorul privat de servicii sociale și este acreditat de Ministerul Muncii și Justiției Sociale.

Scopul serviciului social este de a furniza servicii sociale persoanelor adulte cu dizabilități diagnosticate cu afecțiuni neuropsihice, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul centrului sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu, cu respectarea prevederilor Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată, dacă este cazul;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;

- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului cu alți furnizori acreditați de servicii sociale.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în centru sunt persoane adulte cu dizabilități diagnosticate cu afecțiuni neuropsihice.

Obligațiile furnizorului

- Asigură, la sediul furnizorului, servicii sociale specifice cu respectarea prevederilor Anexei 1 a Ordinului nr. 67/2015 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, ale procedurilor interne și oricăror alte acte normative care reglementează activitatea în domeniul medical și/sau social, cu întocmirea tuturor documentelor aferente.
- Evaluează zilnic starea de sănătate a beneficiarilor.
- Supraveghează starea de sănătate a beneficiarilor, solicită consulturi de specialitate sau intervenția serviciilor de urgență medicală, coordonează și acordă primul ajutor în situații de urgență.
- Implementează recomandările medicului de familie curant și ale celorlalți specialiști în evidența cărora se află beneficiarii centrului.
- Realizează evaluarea beneficiarilor la termenele stabilite de legislația în vigoare sau ori de câte ori este nevoie. Întocmește și implementează Planul Individual de Asistență și Îngrijire pentru beneficiarii centrului.
- Colaborează cu alți specialiști din comunitate în vederea asigurării bunăstării fizice și psihice a beneficiarilor și atingerii obiectivelor stabilite în Planul Individual de Asistență și Îngrijire.
- Monitorizează acordarea serviciilor sociale beneficiarilor centrului, conform legislației în vigoare.
- Întocmește lunar un raport de activitate al cărui model va fi furnizat de către Autoritatea contractantă, care va fi anexat facturii.
- Informează autoritatea contractantă asupra oricăror situații care apar pe parcursul derulării contractului și care sunt de natură a influența interesele părților.
- Respectă, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor în legătură cu beneficiarii serviciilor sociale.
- Încasează contribuția de întreținere datorată de beneficiari și/sau susținătorii legali ai acestora, dacă este cazul.
- Comunică lunar lista nominală cu persoanele îngrijite și costul serviciilor sociale furnizate acestora, din care vor fi scăzute contribuțiile de întreținere achitate de beneficiari/susținători legali, după caz, conform legislației în vigoare.



- Înmormântează beneficiarii decedați care au calitatea de asigurați în sistemul public de pensii și asigurări sociale fără a solicita suportarea costurilor de către D.G.A.S.P.C. Sector 2.
- Înmormântează beneficiarii decedați care nu au calitatea de asigurați în sistemul public de pensii și asigurări sociale; în acest caz, D.G.A.S.P.C. Sector 2 va suporta cheltuielile de înmormântare, pentru un beneficiar, în limita unui salariu minim brut pe țară în vigoare la data decesului.

Condiții de eligibilitate pentru furnizor de servicii sociale persoane cu dizabilități diagnosticate cu afecțiuni neuropsihice:

- Furnizorul privat de servicii sociale este persoană juridică acreditată de Ministerul Muncii și Justiției Sociale să asigure servicii sociale, iar centrul care acordă servicii sociale persoanelor adulte cu dizabilități diagnosticate cu afecțiuni neuropsihice deține licență de funcționare;
- Centrul acordă servicii sociale persoanelor adulte cu dizabilități diagnosticate cu afecțiuni neuropsihice încadrate în toate gradele de dependență;
- Costul serviciilor sociale se situează până la maxim lei/lună/beneficiar;
- Capacitatea centrului este de maxim 50 persoane;
- Poate primi de la Autoritatea contractantă minim 5 beneficiari și maxim 25 beneficiari în funcție de solicitările Autorității contractante;
- Fiecare dormitor în care sunt găzduiți beneficiari dispune de baie proprie cu grup sanitar și duș;
- Furnizorul privat de servicii sociale are o experiență de peste 1 an în domeniul protecției sociale a persoanelor adulte cu dizabilități diagnosticate cu afecțiuni neuropsihice.

Lot 2

Descrierea serviciului social solicitat

Serviciul este organizat și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Serviciul social funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Standardul minim de calitate aplicabil: Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca locuințe protejate destinate persoanelor adulte cu dizabilități (Anexa 2 a Ordinului nr. 67/2015).

Serviciul social, cod serviciu social 8790 CR-D-VII, este înființat și administrat de furnizorul privat de servicii sociale și este acreditat de Ministerul Muncii și Justiției Sociale.

Scopul serviciului social este de a furniza servicii sociale persoanelor adulte cu dizabilități diagnosticate cu HIV/SIDA, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul centrului sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;



- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu, cu respectarea prevederilor Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată, dacă este cazul;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului cu alți furnizori acreditați de servicii sociale.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în locuință sunt persoane adulte cu dizabilități diagnosticate cu HIV/SIDA.

Obligațiile furnizorului

- Asigură, la sediul furnizorului, servicii sociale specifice cu respectarea prevederilor Anexei 2 a Ordinului nr. 67/2015 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, ale procedurilor interne și oricăror alte acte normative care reglementează activitatea în domeniul medical și/sau social, cu întocmirea tuturor documentelor aferente.
- Evaluează zilnic beneficiarii locuinței.
- Supraveghează starea de sănătate a beneficiarilor, solicită consulturi de specialitate sau intervenția serviciilor de urgență medicală, coordonează și acordă primul ajutor în situații de urgență.

- Implementează recomandările medicului de familie curant și ale celorlalți specialiști în evidența cărora se află beneficiarii locuinței.
- Realizează evaluarea beneficiarilor la termenele stabilite de legislația în vigoare sau ori de câte ori este nevoie. Întocmește și implementează Planul Individualizat de Intervenție pentru beneficiarii centrului.
- Colaborează cu alți specialiști din comunitate în vederea asigurării bunăstării fizice și psihice a beneficiarilor și atingerii obiectivelor stabilite în Planul Individualizat de Intervenție.
- Monitorizează acordarea serviciilor sociale beneficiarilor locuinței, conform legislației în vigoare.
- Întocmește lunar un raport de activitate al cărui model va fi furnizat de către Autoritatea contractantă, care va fi anexat facturii.
- Informează autoritatea contractantă asupra oricăror situații care apar pe parcursul derulării contractului și care sunt de natură a influența interesele părților.
- Respectă, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor în legătură cu beneficiarii serviciilor sociale.
- Încasează contribuția de întreținere datorată de beneficiari și/sau susținătorii legali ai acestora.
- Comunică lunar lista nominală cu persoanele îngrijite și costul serviciilor sociale furnizate acestora, din care vor fi scăzute contribuțiile de întreținere achitate de beneficiari, după caz, conform legislației în vigoare.
- Înregistrează beneficiarii decedați care au calitatea de asigurați în sistemul public de pensii și asigurări sociale fără a solicita suportarea costurilor de către D.G.A.S.P.C. Sector 2.
- Înregistrează beneficiarii decedați care nu au calitatea de asigurați în sistemul public de pensii și asigurări sociale; în acest caz, D.G.A.S.P.C. Sector 2 va suporta cheltuielile de înmormântare, pentru un beneficiar, în limita unui salariu minim brut pe țară în vigoare la data decesului.

Condiții de eligibilitate pentru furnizor de servicii sociale persoane cu dizabilități diagnosticate cu HIV/SIDA:

- Furnizorul privat de servicii sociale este persoană juridică acreditată de Ministerul Muncii și Justiției Sociale să asigure servicii sociale, iar locuința care acordă servicii sociale persoanelor cu dizabilități deține licență de funcționare;
- Costul serviciilor sociale se situează până la un maxim de lei/lună/beneficiar;
- Locația în care se acordă serviciile sociale se află în mediul rural;
- Capacitatea locuinței este de maxim 20 persoane;
- Poate primi de la Autoritatea contractantă minim 2 beneficiar și maxim 5 beneficiari, persoane cu dizabilități diagnosticate cu HIV/SIDA, în funcție de solicitările Autorității contractante;
- Locația în care se acordă serviciile sociale dispune de curte exterioară cu suprafață de minim 500 mp și de gospodărie proprie (microfermă, livadă etc.);
- Furnizorul privat de servicii sociale are o experiență de peste 1 an în domeniul protecției sociale a persoanelor cu dizabilități diagnosticate cu HIV/SIDA.

6. Certificări obligatorii

Se va transmite, împreună cu oferta tehnico-financiară:

- a. Certificatul de Acreditare eliberat de Ministerul Muncii și Justiției Sociale;
- b. Licența de funcționare eliberată de Ministerul Muncii și Justiției Sociale;

Strada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro



Operator date cu caracter personal

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

În lipsa acestui document, se poate depune dovada înregistrării cererii de licențiere a serviciului social respectiv, însoțită de Fișa de autoevaluare, document ce însoțește cererea de licențiere a serviciului social respectiv. În acest caz, se va proceda la verificarea în teren pentru conformitate cu cele înscrise în fișa de autoevaluare.

- c. Actul constitutiv și statutul furnizorului privat de servicii sociale, în cazul în care acesta este organizat ca asociație sau fundație;
- d. Statutul și Certificatul de înregistrare eliberat de Oficiul Registrului Comerțului pentru furnizorul privat de servicii sociale, în cazul în care acesta este organizat ca societate comercială;
- e. Hotărârea furnizorului privat de servicii sociale privind stabilirea costului mediu lunar/beneficiar;
- f. Declarația de confidențialitate privind protecția datelor personale ale viitorilor/potențialilor beneficiari, semnată de reprezentantul legal al furnizorului privat de servicii sociale;
- g. Document din care să reiasă detalierea categoriilor de cheltuieli ce compun costul mediu lunar/beneficiar.

În cazul furnizorilor privați de servicii sociale care vor depune oferte tehnico – economice pentru ambele loturi documentele prevăzute la pc. 6 se vor depune doar o singură dată, la unul dintre loturi.

Adrian ANDOR
Director general adjunct
Protecția socială

Elena PENCIU
Șef serviciu
Rezidențial pentru adulți



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

Anexa la Referatul nr. 16798/14.02.2018.

CRITERII DE ATRIBUIRE

Nr crt.	Criterii de atribuire	Punctaj
1	Preț	85
2	Distanța dintre sediul Autorității contractante și sediul centrului pentru persoane adulte cu dizabilități	15
	Total	100

1. Prețul

- 85 puncte – Pentru valoarea totală cea mai mică (V_{min}) dintre ofertele declarate acceptate se acordă punctajul maxim;
- Pentru altă valoare ofertată (V_n) dintre ofertele declarate corespunzătoare, punctajul se calculează după formula $P_n = (V_{min}/V_n) \times 85$;

2. Distanța dintre sediul Autorității contractante și sediul centrului pentru persoane cu dizabilități – 15 puncte

- Între 0 – 150 km – 15 puncte
- Între 151 – 300 km – 10 puncte
- Între 301 – 550 km – 5 puncte
- Între 551 – 650 km – 0 puncte

- Pentru eficientizarea cheltuirii fondurilor publice, trebuie ținut seama de prețul serviciului social.
- Distanța față de domiciliul persoanei care urmează să fie asistată în centrul rezidențial/locuința protejată este importantă din perspectiva menținerii legăturii cu rudele apropiate și cu alte persoane de referință, acesta fiind un indicator relevant pentru calitatea îngrijirii persoanelor cu dizabilități, conform standardele minime de calitate aprobate prin Ordinul nr. 67/2015 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

„STANDARD 4 VIAȚĂ ACTIVĂ ȘI CONTACTE SOCIALE

(...) S4.4 Centrul încurajează și sprijină beneficiarii pentru a menține relații cu familia și prietenii. Membrii de familie și prietenii pot vizita beneficiarul, la orice oră în intervalul 8.00-20.00, cu respectarea programului de activități specifice centrului. Centrul pune la dispoziția vizitatorilor un spațiu special amenajat și adaptat nevoilor astfel încât să nu deranjeze alți beneficiari. Centrul va permite vizitele în camerele beneficiarilor cu mobilitate redusă și va restricționa accesul la vizita persoanelor care ar putea pune în pericol sănătatea fizică sau psihică a acestora, cu acordul beneficiarilor/a reprezentanților legali.(...)

(...) STANDARD 5 INTEGRARE/REINTEGRARE SOCIALĂ

Centrul rezidențial promovează integrarea/reintegrarea socială a beneficiarilor.

Strada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro



Operator date cu caracter personal

Beneficiarii sunt încurajați și sprijiniți să-și mențină contactele sociale sau, după caz, să revină în familie și în comunitate.

Centrul asigură activități de facilitare a integrării/reintegrării în familie, în comunitate, pe piața muncii și în societate în general, în baza unui program de integrare/reintegrare socială.

Centrul elaborează programe de integrare/reintegrare socială pentru fiecare beneficiar care cuprinde activități și servicii specifice nevoilor acestora. (...)"

O categorie de persoane asistate social este aceea a persoanelor cu dizabilități. Conform statisticilor în domeniu, 96% dintre aceste persoane trăiesc în afara instituțiilor de protecție socială. Acestea sunt îngrijite în familie, de părinți care sunt din ce în ce mai în vârstă și reușesc tot mai greu să facă față nevoilor speciale ale copiilor lor sau beneficiază de serviciile acordate de asistentul personal. În momentul în care persoanele cu dizabilități pierd sprijinul familiei sau al asistentului personal, acestea se află în risc social major necesitând acordarea de urgență a îngrijirilor în cadru instituționalizat până la identificarea unei alte măsuri de protecție socială.

Astfel, distanța dintre sediul Autorității Contractante și sediul centrului/locuinței protejate pentru persoane adulte cu dizabilități este un factor foarte important în acordarea serviciilor sociale cu cazare pentru persoanele cu dizabilități, influențând în mod direct păstrarea unui regim redus al cheltuielilor legate de monitorizarea acordării serviciilor de asistență socială, cheltuieli generate de deplasarea reprezentanților instituției noastre la centrul rezidențial/locuința protejată unde este protejată persoana adultă cu dizabilități.

S-a luat în calcul ca referință distanța până la granița de nord a României, în așa fel încât să existe posibilitatea ca toți furnizorii privați de servicii sociale din țară să participe la licitație.

Este necesară această condiție pentru ca centrul/locuința protejată să poată prelua în regim de urgență beneficiari de la Autoritatea contractantă, respectiv cazurile care necesită intervenție socială de urgență.

De asemenea, cu cât distanța este mai mică, cu atât costurile Autorității contractante cu transportul beneficiarilor până la centrul/locuința protejată pentru persoane adulte cu dizabilități vor fi mai mici.

Adrian ANDOR
Director general adjunct
Protecția socială

Elena PENCIU
Șef serviciu
Rezidențial pentru adulți

08

08

Tabel centralizator cu estimarea costurilor privind achiziția serviciilor de asistență socială cu cazare acordate persoanelor cu dizabilități

Lot	Cost/lună	Nr. minim beneficiari	Nr. maxim beneficiari	Nr. Luni	Valoare minimă	Valoare maximă
Lot 1		5	25	24		
Lot 2		2	5	24		
Total						

~~ADRIAN ANDOR~~
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
PROTECȚIA SOCIALĂ

Elena PENCIU
ȘEF SERVICIU
REZIDENȚIAL PENTRU ADULȚI

Elena