



ROMÂNIA
MUNICIPIUL BUCUREȘTI
CONSILIUL LOCAL SECTOR 2
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2



www.social2.ro

Operator date cu caracter personal nr.344

Strada Olari nr.11-13 Sector 2 Tel: +(4021) 252.22.02, Fax: +(4021) 525.22.17

APROB
p. DIRECTOR GENERAL,

Avizat

Directia Economica

CAIET DE SARCINI

***SERVICII DE VERIFICARE, INTRETINERE SI REPARARE
MASINI DE SPALAT, USCATOARE, CALANDRE SI
MASINI DE SPALAT VASE***

1. INFORMATII AUTORITATE CONTRACTANTA

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI SECTOR 2**

Cod fiscal: 17093691

Adresa: Str. Olari nr 11-13, Sector 2, București

Telefon: 021. 252.22.02

Fax: 021. 252.22.17

2. OBIECTUL ACHIZITIEI

Prezentul caiet de sarcini se aplica la elaborarea ofertei de servicii de verificare, intretinere si reparare masini de spalat, uscatoare si calandre din

cadrul centrelor aflate in administrarea Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 2 conform Anexei 1 – Centralizare Masini de Spalat, Anexei 2 – Centralizare Uscatoare, Anexei 3 – Calandre, Anexa 4 – Centralizare Masini de Spalat Vase, in conformitate cu termenii si conditiile prezentului caiet de sarcini.

Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza, de catre fiecare ofertant, propunerea tehnica. Caietul de sarcini contine, in mod obligatoriu, specificatii tehnice.

Cerintele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.

In acest sens, orice oferta prezentata care se abate de la prevederile Caietului de Sarcini, va fi luata in considerare, dar numai in masura in care propunerea tehnica presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerintelor minimale din Caietul de Sarcini. Ofertarea de produse cu caracteristici tehnice inferioare celor precizate in caietul de sarcini sau care nu satisfac cerintele caietului de sarcini, atrage descalificarea ofertantului.

Durata pentru care se solicita asigurarea serviciilor este de 12 luni.

Avand in vedere posibilitatea realizarii acestor servicii si in locatii viitoare, propunem incheierea unui **acord cadru pentru 12 luni.**

3. DESCRIEREA SERVICIILOR

I. Lista cu echipamentele ce fac obiectul contractului de service:

- a) Masini de spalare – 65 buc (Anexa 1).
- b) Uscatoare – 46 buc (Anexa 2);
- c) Calandre – 13 buc (Anexa 3);
- d) Masini de Spalat Vase – 2 buc (Anexa 4)

II. Servicii solicitate:

Institutia noastra solicita urmatoarele categorii de servicii:

- a) Asigura **lunar verificare tehnica si intretinere** pentru echipamente, dupa cum urmeaza:
 - **Masini de spalare:**

Curatare filtre;

Controlul conexiunilor electrice;
Controlul componentelor electrice si electronice;
Echilibrat masina de spalat;
Verificare etanseitate, legaturi tub colector;
Verificarea si reglarea tensiunii curelelor de transmisie;
Verificare alimentare cu apa;
Verificare transmiterii mecanice;
Curatare caseta detergent;
Probe in gol si in sarcina;
Instruirea personalului in scopul utilizarii optime a utilajului.

- Calandre:

Verificare transmisie mecanica, role, curele;
Verificare rezistente electrice;
Verificat termostat temperatura;
Verificare modul de programare;
Verificare filtre scame si praf;
Reglat instalatie electrica de alimentare;
Ungerea cailor de rulare;
Ungerea lantului de transmisie;
Probe in gol si in sarcina;
Instruirea personalului in scopul utilizarii optime a utilajului.

- Uscatoare:

Verificare rezistente electrice;
Verificarea rulmentilor cuvei;
Verificarea si curatarea peletelor ventilatorului de evacuare a aerului;
Verificare role mecanice;
Verificarea etanseitatii tubulaturii de evacuare a aburului;
Verificare instalatie electrica de alimentare;
Instruirea personalului in scopul utilizarii optime a utilajului.

- Masini de spalat vase:

Verificare electrosecuritate;

Inspectare parametri de functionare (reglare parametri optimi);

Curatare si igienizare sistem de filtrare (alimentare si evacuare);

Curatare compartiment si distribuitor detergent;

Inspectare panou de comanda;

Inspectie etanseitate sistem de circulatie apa;

Examinare sistem de reducere a zgomotului;

Examinare brate de spalare si limpezire;

Verificare grad de duritate a apei si inspectarea sistemului de dedurizare a apei, pentru spalarea optima a vaselor;

Instruirea personalului in scopul utilizarii optime a utilajului.

- In afara verificarilor lunare, prestatorul va interveni, pentru rezolvarea problemelor semnalate, in maxim 48 de ore de la solicitarea reprezentantului DGASPC Sector 2, ori de cate ori este necesar, fara costuri suplimentare;
- Intervalul orar si ziua interventiei se va stabili in urma acordului exprimat de reprezentantul centrului, astfel incat activitatea in cadrul locatiei sa nu fie afectata. Datele de contact ale reprezentantilor DGASPC Sector 2 sunt cuprinse in **Anexele sus-mentionate**.
- Prestatorul va intocmi lunar **Raport de Service/ Nota de verificare** privind lucrarile/ operatiunile efectuate pentru fiecare echipament cuprins in **Anexa 1, Anexa 2, Anexa 3, Anexa 4** raport ce va cuprinde si observatii/mentiiuni referitoare la piesele ce necesita a fi inlocuite sau disfunctionalitati sesizate. **Aceste rapoarte de service lunare vor fi atasate facturii fiscale.**
- **Trimestrial** (de la data semnarii contractului), prestatorul va prezenta un **Raport privind starea tehnica a echipamentelor** ce fac obiectul caietului de sarcini.
- **Facturile aferente serviciilor de verificare si intretinere lunara vor fi obligatoriu insotite de un centralizator cu toate interventiile si reparatiile realizate in luna respectiva.**

b) Asigura Reparatii curente pentru echipamentele din contract, dupa cum urmeaza:

- Reparatiile curente cuprind operatii de diagnosticare si reparatii curente, cu repunerea in functiune a echipamentului in parametrii normali (cu sau fara inlocuirea unor piese sau subansamble, componente). In cazul in care prestatorul constata necesitatea inlocuirii unor piese sau subansamble, va argumenta acest lucru si va intocmi o **Nota de constatare de reparatie**.
- **Nota de constatare** va cuprinde informatii clare si complete cu privire la :
 - Tipul echipamentului;
 - Modelul echipamentului;
 - Locatia;
 - Data constatarii defectiunii;
 - Descrierea defectiunii;
 - Constatate piese defecte;
 - Lista de materiale necesare pentru reparatie cu preturi aferente
- Notele de constatare vor fi semnate atat de reprezentantul centrului DGASPC Sector 2 (sef centru/ administrator – nume si prenume, semnatura), cat si de reprezentantul prestatorului (nume si prenume, semnatura), stampilate si datate.
- **Constatatarea defectiunilor (diagnoza) si propunerea de deviz oferta de piese de schimb si reparatii este gratuita.**
- **Manopera de reparatii si de inlocuire a componentelor/ pieselor este gratuita.**

c) Piese de schimb:

Achizitionarea pieselor de schimb si materialelor necesare vor face obiectul unui alt contract de achizitie, iar contravaloarea pieselor inlocuite va face obiectul unor facturi separate, facturile fiind insotite de note de constatare aprobate in prealabil de catre beneficiar.

- ❖ **Garantia –** Garantia subansamblelor inlocuite va fi in conformitate cu garantia specificata de catre producator. Garantia acordata de catre prestator, pentru toate piesele deschimb, nu poate fi mai mica decat garantia acordata de catre producator.
- ❖ **Garantia pieselor defecte si inlocuite va fi de minim 12 luni.**
- ❖ **Inlocuirea unor subansamble se va face numai cu piese si echipamente originale, produse de producatorul echipamentului, sau de păroducatori**

autorizati si se vor respecta instructiunile si prescriptiile tehnice indicate de producator.

- ❖ Prestatorul are obligatia de a garanta ca lucrarile executate prin contract, sunt de calitate, executate conform normelor in vigoare, nemodificand caracteristicile tehnice si de calitate ale echipamentului.
- ❖ Activitatile vor fi desfasurate de personal calificat (*tehnicieni specializati, personal cu experienta practica in domeniu, etc*)

4. CONDITII DE PRESTARE A SERVICIILOR, CALITATE SI RECEPTIE

Prestarea serviciilor se vor face pentru 12 luni.

Confirmarea comenzii si programul pentru efectuarea serviciilor vor fi stabilite de comun acord cu responsabilul fiecarei locatii, cu minim 48 ore inainte de data stabilita pentru efectuarea serviciului, astfel incat activitatea sa nu fie afectata.

5. MODALITATI DE PLATA A SERVICIILOR PRESTATE

Prețul se va evidenta în Ron/buc, fara TVA.

Prețurile stabilite de ofertanți sunt ferme, nu pot fi majorate ulterior și vor fi valabile pe toata perioada de derulare a contractului.

Prețurile din oferta vor cuprinde toate cheltuielile aferente prestarii serviciilor solicitate in prezentul caiet de sarcini si vor fi exprimate in lei.

Oferta va prezenta pretul unitar si pretul total, in lei, fara TVA, pentru toate cantitatile solicitate, neofertarea unui serviciu (locatie) duce la respingerea ofertei.

Plata se face cu ordin de plata in termen de maxim 60 zile de la data emiterii facturii fiscale de catre operatorul economic si a Procesul verbal de executare a serviciilor pentru fiecare locatie din Anexa 1 in functie de sumele primite de la bugetul local, in conformitate cu prevederile OUG nr. 34/2009 cu privire la rectificarea bugetara pe anul 2009 si a unor masuri financiar-fiscale.

6. DOCUMENTELE CARE INSOTESC OFERTA

In oferta, prestatorul serviciului trebuie sa prezinte urmatoarele documente:

1. **Ofertantii vor prezenta documente din care sa rezulte obiectul de activitate.** Obiectul de activitate trebuie sa aiba corespondent in codul CAEN sau orice alte documente doveditoare din care sa reiasa faptul ca poate presta aceste activitati.
2. **Propunere tehnica – ce va cuprinde urmatoarele:**
 - 2.1. Generalitati – obiectul ofertei
 - 2.2. Conditii tehnice de executie (se va prezenta pe scurt procedurile de executie)
 - 2.3. Perioada de executie
3. Documente care sa ateste **pregatirea profesionala** pentru personalul specializat .

**DIRECTOR
DIRECTIA ADMINISTRATIV**

SEF SERVICIU ADMINISTRATIV

Anexa 1 - Centralizatorul masinilor de spalat din dotarea DGASPC Sector 2

<i>MASINA DE SPALAT</i>			<i>LOCATIA</i>	<i>DATE DE CONTACT</i>	<i>CENTRUL/SERVICIUL</i>
<i>MARCA</i>	<i>NR. BUC</i>	<i>ANUL</i>			
PRIMUS 10	2	2007	Str Sfanta Ecaterina nr 7 Sector 4		CENTRUL „SPERANTA„
INDESIT	1	2016			
PRIMUS 15 KG	1	2007	Str Ciobanasului nr 23 Sector 2		CRESA CIOBANASULUI
ARISTON 10 KG	1	2014			
ARCTIC	1	2009	Aleca Sinaia nr 4 Sector 2		CRESA SINAI
PRIMUS	1	2013			
PRIMUS	1	2007	Str Viitorului 52 - 54 Sector 2		CENTRUL „NEGHINITA„
PRIMUS	2	2012			
PRIMUS 16 KG	1	2007	Str Mihai Eminescu nr 87 Sector 2		CIA 2
PRIMUS 16 KG	2	2012			
WHIRLPOOL	1	2013	Str Caroteni nr 21 - 23 Sector 2		CENTRUL „GAVROCHE„
ARISTON	1	2016	Str Balotului nr 42 Corp B + C Sector 2		CSPAFIN
ARISTON	1	2010			
IPSO	2	2011	Str Balotului nr 42 Corp A Sector 2		CRRN 1
PRIMUS	2	2007			
INDESIT	1	2012			
PRIMUS	3	2014	Str Traian nr 144 Sector 2		CSCFI
ELECTROLUX	2	2014			
GORENJE 8 KG	1	2016			
SAMSUNG	1	2015	Str Austrului nr 37 Sector 2		CIG „COLT ALB„-STR AUSTRULUI 37
SAMSUNG	1		LP RADOVANU 5 BL. 41 ap. 108		LP RADOVANU 5 BL. 41 ap. 108

ARISTON 8 KG	1		LP STOLNICUL VASILE 17 BL. 42 AP. 20		LP STOLNICUL VASILE 17 BL. 42 AP. 20
SAMSUNG 12 KG	1	2014	LP CIOCARLIEI 14 BL. D9 ap. 2		LP CIOCARLIEI 14 BL. D9 ap. 2
WHIRLPOOL	1		AP SOC - STR RASCOALA 1907 BL. 16 AP 17		AP SOC - STR RASCOALA 1907 BL. 16 AP 17
GORENJE	1		AP SOC - SOS COLENTINA 76 BL. 111 AP. 47		AP SOC - SOS COLENTINA 76 BL. 111 AP. 47
GORENJE	1		AP SOC - STR TAMPANA NR 1 BL 1 B AP. 4		AP SOC - STR TAMPANA NR 1 BL 1 B AP. 4
ARISTON	1		AP SOC - SOS PANTELIMON 254 BL. 55 AP 176		AP SOC - SOS PANTELIMON 254 BL. 55 AP 176
ARISTON	1		AP SOC - ALEEA CISLAU 5 BL. 3D AP. 30		AP SOC - ALEEA CISLAU 5 BL. 3D AP. 30
ARISTON	1		AP SOC - STR DELFINULUI NR 1 BL D 16 AP 36		AP SOC - STR DELFINULUI NR 1 BL D 16 AP 36
GORENJE	1		AP SOC - STR DELFINULUI 9 BL 18 AP 44		AP SOC - STR DELFINULUI 9 BL 18 AP 44
BOSCH	1		AP SOC - STR CIOCARLIEI 32 BL. D 24 AP. 3		AP SOC - STR CIOCARLIEI 32 BL. D 24 AP. 3
ARISTON	1		CASA DIN VIS - STR MIRCEA CEL BATRAN 17		CASA DIN VIS - STR MIRCEA CEL BATRAN 17
INDESIT	1				
BOSCH	1		AP SOC-SOS PANTELIMON NR 286 BL. 41 AP 318		AP SOC-SOS PANTELIMON NR 286 BL. 41 AP 318
ARISTON	1		AP SOC - SOLD ZAMBILA IONITA 2 BL 7 C AP. 30		AP SOC - SOLD ZAMBILA IONITA 2 BL 7 C AP. 30
INDESIT	1	2010	Str Ripiceni nr 6 Sector 2		CENTRUL PINOCCHIO
PRIMUS	1	2012			
GRANDIMPIANTI	1	2005			
LG	1	2015	Str Gheorghe Serban nr 7 A Sector 2		CASA DIN TEI
INDESIT	1	2015			
ARISTON	1	2015			
ZANUSSI	1	2002	Str Reinvierii 1 B Sector 2		CENTRUL „DANILA PREPELEAC,,
INDESIT	1	2010			
ARISTON	1	2016	Str Aaron Florian nr 5 Sector 2		CENTRUL „CIRESARII,
SAMSUNG	1	2015	Str. Australui 37 Sector 2		CENTRUL „CANTEMIR,,

PRIMUS	1	2013	Str Gheorghe Serban nr 7 Sector 2		CRRN 2
GRANDIMPIANTI	2	2013			
MIELE	1	2016			
GORENJE	2	2016	Str Ion Vlad nr 3 - 5 Sector 2		Str Ion Vlad nr 3 - 5 Sector 2
MASINA DE SPALAT CASNICA	4		Locatie viitoare	Locatie viitoare	Locatie viitoare
MASINA DE SPALAT PROFESIONALE	2		Locatie viitoare	Locatie viitoare	Locatie viitoare
TOTAL	65				

DIRECTOR
DIRECTIA ADMINISTRATIV

SEF SERVICIU ADMINISTRATIV

Intocmit

Anexa 2 - Centralizatorul uscatoarelor din dotarea DGASPC Sector 2

USCATOARE			Locatie	Date de contact	CENTRUL/SERVICIUL
MARCA	NR. BUC	ANUL			
WHIRPOOL	4	2007	Str Sfanta Ecaterina nr 7 Sector 4		CENTRUL „ SPERANTA,,
PRIMUS	2	2007			
PRIMUS	1	2007	Str Ciobanasului nr 23 Sector 2		CRESA CIOBANASULUI
WHIRPOOL 9 KG	1	2014			
WHIRLPOOL	1	2009	Aleea Sinaia nr 4 Sector 2		CRESA SINAIA
PRIMUS	1	2013			
PRIMUS	1	2007	Str Viitorului 52 - 54 Sector 2		CENTRUL „NEGHINTA,,
PRIMUS	1	2012			
PRIMUS-electric	1	2012	Str Mihai Eminescu nr 87 Sector 2		CIA 2
ELECTROLUX-gaze	1	1999			
GORENJE	1	2013	Str Caroteni nr 21 - 23 Sector 2		CENTRUL „GAVROCHE,,
IPSO	2	2011	Str Balotului 42 corp A		CRRN 1
PRIMUS	1	2012			
MIELE	4	2014	Str Traian nr 144 Sector 2		CSCH
PRIMUS	2	2014			
MIELE PROFESIONAL	1	2014			
BOSCH	1		Str Radovanu 5 bl 41 ap. 108		STR. RADOVANU 5 BL. 41 ap. 108 (adulti)
BOSCH	1		Str Ciocarliei 14 D9 ap. 2		STR CIOCARLIEI 14 BL. D9 ap. 2(adulti)
WHIRLPOOL	1		Str Rascoala 1907 bl 16 AP. 16 AP 17		STR RASCOALA 1907 BL. 16 AP 17(copii)
WHIRLPOOL	1		Str Tampa Nr 1 b 1 AP. 4		STR TAMPA NR 1 BL. 1 B AP. 4(copii)
WHIRLPOOL	1		Sos Pantelimon 254 bl 55 AP. 176		SOS PANTELIMON 254 BL 55 AP 176(copii)
BOSCH	1		Str Ciocarliei 32 d 24 ap D 24 AP. 3		STR CIOCARLIEI 32 BL. D 24 AP. 3(copii)
BOSCH	1		Sos Pantelimon Nr 286 bl 41 AP 318		SOS PANTELIMON NR 286 BL. 41 AP 318(copii)
BOSCH	1	2015	Str Ripiceni nr 6 Sector 2		CENTRUL PINOCCHIO

PRIMUS	1	2012			CASA DIN TEI
BEKO	1	2016	Str Gheorghe Serban nr 7 A		
ELECTROLUX	1	2003	Str Reinvierii 1 B Sector 2		CENTRUL „DANILA PREPELEAC,,
WHIRPOOL	1	2005			
USCATOR PROFESIONAL	1	2000	Str Aaron Florian nr 5 Sector 2		CENTRUL „CIRESARII,
WHIRLPOOL	1	2016			
BOSCH	1	2015	Str Austrului nr 37 Sector 2		CENTRUL „COLT ALB,,
INDESIT	1	2015	Str Austrului nr 37 Sector 2		CENTRUL „CANTEMIR,,
ELECTROLUX	1	2013			CRRN 2
PRIMUS	1	2013	Str Gheorghe Serban nr 7		
USCATOARE CASNICE	2		Locatie viitoare	Locatie viitoare	Locatie viitoare
USCATOARE PROFESIONALE	1		Locatie viitoare	Locatie viitoare	Locatie viitoare
TOTAL	46				

DIRECTOR
DIRECTIA ADMINISTRATIV

SEF SERVICIU ADMINISTRATIV

Anexa 3 - Centralizatorul calendrelor aflate in dotarea DGASPC Sector 2

CALANDRU			Locatie	Date de contact	Centrul/ Locatia
MARCA	NR. BUC	ANUL			
PRIMUS	1	2007	Str Sf Ecaterina 9 Sector 4		CENTRUL „ SPERANTA,,
ELECTROLUX	1	2007	Str Ciobanasului 23 Sector 2		CRESA CIOBANASULUI
ELECTROLUX	1	2007	Aleea Sinaia 4 Sector 2		CRESA SINAIA
MIELLE	1	2003	Str Gheorghe Serban nr 7 A Sector 2		CENTRUL „CASA DIN TEI,,
ELECTROLUX	1	2007	Str Viitorului 52 - 54 Sector 2		CENTRUL „NEGHINITA,,
DOMENA SP 20100	1	2015	Str Mihai Eminescu nr 87 Sector 2		CIA 2
G. M. P	1	2011	Str Balotului 42 Corp A Sector 2		CRRN 1
TALAN	1	2014	Str Traian nr 144 Sector 2		CSCH
TOLON	1	2014			
TOLON	1	1999	Str Ripiceni 6 A Sector 2		CENTRUL PINOCCHIO
CALANDRU	1	2000	Str Aaron Florian nr 5 Sector 2		CENTRUL „CIRESARII,
TOLON	1	2013	Str Gheorghe Serban nr 7 Sector 2		CRRN 2
CALANDRU	1		Locatie viitoare		Locatie viitoare
TOTAL	13				

DIRECTOR
DIRECTIA ADMINISTRATIV

SEF SERVICIUL ADMINISTRATIV

Anexa 4 - Centralizatorul masinilor de spalat vase aflate in dotarea DGASPC Sector 2

<i>Masina de spalat Vase</i>			<i>Locatie</i>	<i>Date de contact</i>	<i>Centrul/ Locatia</i>
<i>MARCA</i>	<i>NR. BUC</i>	<i>ANUL</i>			
BOSCH	1	2011	Str Balotului 42 Corp A Sector 2		CRRN 1
BOSCH	1	2011	Str Gheorghe Serban nr 7 Sector 2		CRRN 2
TOTAL	2				

DIRECTOR
DIRECTIA ADMINISTRATIV

SEF SERVICIU ADMINISTRATIV