



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

Nr. 11905/25.01.2019



Caiet de sarcini privind achiziția de

„servicii de internet, televiziune prin cablu, telefonie fixa și telefonie mobilă”

1. INFORMATII GENERALE

1.1 DATE GENERALE DESPRE AUTORITATE CONTRACTANTĂ

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2

Cod fiscal: 17093691

Adresa: Str. Olari nr 15, Sector 2, București,

Telefon: 021. 252.22.02

Fax: 021. 252.22.17

1.2. CONTEXTUL CARE A DETERMINAT ACHIZITIONAREA SERVICIILOR

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 are nevoie să asigure servicii de internet, televiziune prin cablu, telefonie fixă și telefonie mobilă necesare pentru desfășurarea activităților tuturor departamentelor din cadrul instituției.

1.3. BENEFICIILE AȘTEPTATE ÎN URMA SEMNĂRII CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE PUBLICĂ

Beneficiile așteptate sunt eficientizarea procesului de comunicare, îmbunătățirea condițiilor de lucru pentru desfășurarea activității de către Autoritatea Contractantă, optimizarea costurilor necesare desfășurării acestei activități și obținerea unui raport calitate/preț corespunzător pentru serviciile achiziționate.

1.4. ALTE INITIATIVE/PROIECTE/PROGRAME ASOCIATE CU ACEASTA ACHIZIȚIE DE SERVICII

Nu există alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție de servicii

2. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

2.1. Obiectul contractului îl reprezintă prestarea de servicii: servicii de internet, televiziune prin cablu, telefonie fixă și telefonie mobilă

Anexele 1.1;1.2;1.3.1;1.3.2;1.4.1;1.4.2;1.4.3 la prezentul caiet de sarcini cuprind descrierea detaliată a serviciilor solicitate.

Anexele 2.1;2.2;2.3.1;2.3.2;2.4.1;2.4.2;2.4.3 la prezentul caiet de sarcini cuprind cantitățile minime și maxime ale acordului cadru

Anexa 3 la prezentul caiet de sarcini cuprind lista locațiilor, adresele acestora, persoanele de contact

2.2. Perioada pentru care se solicită prestarea serviciilor este pentru o perioadă de 24 luni

2.3. Procedura de derulare pe loturi : DA

Strada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro



Operator date cu caracter personal

3. MODIFICAREA CONTRACTULUI/ACORDULUI CADRU

3.1 Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a modifica contractul/acordul cadru, indiferent dacă aceste modificări sunt sau nu sunt evaluabile în bani și indiferent de valoarea acestora, așa cum prevede art. 164 din H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, în condițiile art. 221, alin. (2) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, fără a afecta caracterul general al contractului/acordului cadru și fără schimbarea rezultatului procedurii de atribuire.

3.2 Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a prelungi contractul de servicii cu caracter de regularitate, încheiate în anul precedent și a căror durată de îndeplinire expiră la 31 decembrie, în condițiile art. 165 din H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

3.3 Orice modificare a acordului-cadru se poate face prin act adițional și numai în timpul perioadei De execuție a acordului cadru. Scopul actului adițional trebuie să fie strâns legat de acordul cadru inițial. Orice transfer între liniile bugetare se poate face numai printr-un act adițional la acordul-cadru, indiferent de procentul în care această realocare este cerută.

3.4 Pe toată perioada de derulare a contractului/acordului cadru, autoritatea contractantă își rezervă dreptul să suplimenteze sau să diminueze cantitățile prevăzute inițial, conform prevederilor legale în vigoare, modificările urmând a fi comunicate și prestatorului.

4. DESCRIEREA SERVICIILOR

Orice oferta prezentată, care se abate de la prevederile caietului de sarcini va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din caietul de sarcini. Ofertarea de servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini, sau care nu satisfac cerințele caietului de sarcini este considerată neconformă. descrierea detaliata a serviciilor se regaseste in Anexa 1 la prezentul caiet de sarcini

4.1. ASIGURAREA ECHIPAMENTELOR

Ofertantul va pune la dispozitia beneficiarului echipamentele necesare pe toata durata acordului cadru. Acestea vor trebui sa corespunda cerintelor minime de performanta mentionate in anexele prezentului caiet de sarcini. Ofertantul va prezenta in oferta tehnica informatii privind echipamentele puse la dispozitia beneficiarului conform specificului fiecarui serviciu, conform anexelor la prezentul caiet de sarcini.

4.2. ASIGURAREA CONSUMABILELOR/(DACA ESTE CAZUL)

- Pe toata durata acordului cadru, prestatorul va asigura toate consumabilele necesare prestarii serviciilor care fac obiectul prezentului caiet de sarcini. Consumabilele includ toate materialele necesare prestarii serviciilor.
- Costul tuturor consumabilelor va fi inclus in oferta financiara



4.2.1. CALENDAR AL TERMENELOR PENTRU ACCEPTAREA/RECEPȚIA DIFERITELOR LIVRABILE REALIZATE PE PARCURSUL IMPLEMENTĂRII CONTRACTULUI

- Termenul de livrare a consumabilelor este de maxim 24 h de la transmiterea solicitării, pe baza de proces verbal de predare primire semnat de ambele parti

4.3. ASIGURAREA PERSONALULUI CALIFICAT

- Ofertantul va asigura un program de asistență tehnică, 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, inclusiv în timpul sărbătorilor legale. Pentru serviciile oferite, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de max. 2 ore.
- Ofertantul va asigura un account manager și o persoană de suport dedicată pentru a asigura o bună gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
- Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și remediere pot fi prelungite cu maxim 48 de ore;
- Personalul ofertantului va păstra confidențialitatea datelor și informațiilor la care are acces pe durata desfășurării activităților solicitate prin contractul de achiziție servicii.
- Personalul va respecta regulile de acces în sediile autorității contractante.
- Prestarea serviciilor se va face în conformitate cu legislația privind protecția muncii, protecția mediului și fiscalității ce se găsesc pe site-urile ministerelor de resort: www.mmssf.ro, www.mmediu.ro, www.mfinante.ro etc.

4.4. ASIGURAREA SERVICIILOR DE INSTALARE, CONFIGURARE ȘI PUNERE ÎN FUNCȚIUNE/DACA ESTE CAZUL

- Ofertantul va realiza planul proiectului de implementare astfel încât impactul asupra activității curente să fie minim. Acest plan se va prezenta spre aprobare beneficiarului. Ofertantul va lucra împreună cu persoanele de contact desemnate de beneficiar pentru identificarea activităților necesare, a persoanelor responsabile și a timpului necesar fiecărei activități.
- Ofertantul va suporta toate costurile asociate cu transportul instalarea și testarea echipamentelor furnizate în locațiile beneficiarului.
- Va oferi suport pentru personalul autorității contractante în vederea utilizării echipamentelor;
- Ofertantul va trebui să asigure continuitatea serviciilor de comunicații existente cu un downtime de max. 30 min pentru toate liniile telefonice ale D.G.A.S.P.C. Sector 2;
- Termenul de instalare, configurare și punere în funcțiune trebuie să fie de maxim 1 zi lucrătoare de la data emiterii ordinului de începere a serviciilor.
- Beneficiarul va pune la dispoziția prestatorului, la semnarea contractului, lista exactă de distribuție a echipamentelor, pe locații, pentru fiecare departament în parte unde este cazul.

4.5. SERVICII DE INSTRUIRE UTILIZATORI FINALI

- După instalarea serviciilor și echipamentelor într-o locație, prestatorul va instrui utilizatorii despre utilizarea și procesele asociate punând accent pe următoarele aspecte :



- Înțelegerea produsului/serviciului și funcțiilor acestuia;
- Utilizarea echipamentului;
- Utilizarea funcțiilor disponibile;
- Asigurarea suportului minimal (unde este cazul)

4.6. SERVICII DE SUPTOR TEHNIC CLIENT

- Ofertantul va pune la dispozitie un numar de telefon unic si o adresa de e-mail unica care vor fi folosite de catre client pentru sesizarea de incidente de fiecare data cand apare o problema de functionare a unui echipament/serviciu
- Ofertantul va asigura un program de asistenta tehnica , 24 ore/zi, 7 zile/saptamana, inclusiv in timpul sarbatorilor legale.

4.7. SERVICII DE INTRETINERE

- Timpul de rezolvare a solicitărilor/sesizărilor autorității contractante va fi conform specificului fiecărui serviciu și este menționat în anexa corespunzătoare.

4.8. SERVICII DE RETRAGERE A ECHIPAMENTELOR

La finalizarea acordului cadru, prestatorul va deconecta și va prelua echipamentele pe cheltuiala proprie după ce se va conforma pe deplin cu obligațiile de securitate ale beneficiarului. Dezinstalarea , împachetarea și înlăturarea echipamentelor se va face în maxim 15 zile de la data încetării ultimului contract al acordului cadru.

4.9. SERVICII DE RAPORTARE , MANAGEMENT SI MONITORIZARE A SERVICIILOR PRESTATE

- Prestatorul va numi o persoana dedicata acestui proiect, ca punct unic de contact in relatia prestator-beneficiar pentru orice aspect comercial si tehnic al contractului. Responsabilitățile persoanei desemnate trebuie să includă :
 - Managementul performanțelor : monitorizarea , măsurarea , analiza și raportarea performanțelor de service stabilite prin nivelul de suport agreeat
 - Managementul resurselor : implica coordonarea resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor de service și disponibilitate stabilite de comun acord
 - Managementul calității : asumarea responsabilităților pentru calitatea datelor puse la dispozitie,
 - Feed-back proactiv : prestatorul va face anual , recomandări de măsuri proactive, cum ar fi oportunități de reducere a costurilor , noi dezvoltări tehnologice ce pot îmbunătăți productivitatea utilizatorilor și reduce timpul de nefuncționare
 - Managementul proiectului : este responsabil; pentru planificarea, coordonarea și executia cererilor de schimbare
 - Adoptarea unei soluții privind managementul fraudei care să monitorizeze și să facă o analiză a traficului de voce și semnălizare. Prin compararea traficului cu diferite filtre/praguri/profiluri sistemul de management al fraudei trebuie să genereze alarme (alerte) ce pot fi închise ca fiind cazuri de fraudă sau nu de către un Manager de Prevenirea Fraudei. În momentul sesizării unor valori mari de trafic se va contacta Beneficiarul în vederea adoptării soluției optime, de comun acord.



- Prestatorul va oferi anual cel puțin următorul raport/serviciu :
 - Raport și analiza anuală al consumurilor/fiecare categorie de servicii

5. RECEPȚIA CALITATIVĂ A SERVICIILOR

- Nu se admit neconcordanțe între serviciile furnizate, specificațiile tehnice din caietul de sarcini și prevederile contractului de prestări servicii.
- Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor atrage după sine remedierea acestora de către prestator, în termenii prevăzuți în anexele cu descrierea serviciilor.
- În cazul în care prestatorul se dovedește incapabil să îndeplinească această obligație, se va proceda la rezilierea contractului și reținerea scrisorii bancare de bună execuție.

6. RISCURI IDENTIFICATE ÎN DERULAREA ACORDULUI CADRU/CONTRACTULUI

Autoritatea contractantă a identificat următoarele riscuri posibile :

6.1. RISCURI CARE CAD ÎN SARCINA BENEFICIARULUI

- estimarea greșită în plus sau în minus a cantității de servicii necesare
- întârzierea în plată a facturilor prestatorului
- recepționarea unei cantități de servicii neprestate
- dificultăți de colaborare și comunicare între factorii implicați

6.2. MASURI DE ELIMINARE A RISCURILOR CARE CAD ÎN SARCINA BENEFICIARULUI

- se va deconta doar cantitatea de servicii efectiv prestat și recepționată
- facturile prestatorului vor fi decontate în termenul precizat în contractul de servicii
- recepționarea serviciilor va fi confirmată de reprezentanții desemnați ai beneficiarului
- beneficiarul va desemna persoane responsabile din fiecare locație pentru a menține legătura cu prestatorul

6.3. RISCURI CARE CAD ÎN SARCINA PRESTATORULUI

- defectarea echipamentelor
- personal insuficient alocat
- întârzieri în schimbarea pieselor/consumabilelor
- costuri cu întreținerea echipamentelor
- relocarea beneficiarului în alte spații/sedii

6.4. MASURI DE ELIMINARE A RISCURILOR CARE CAD ÎN SARCINA PRESTATORULUI

- asigurarea unui stoc permanent de echipamente și piese de schimb
- alocarea corespunzătoare de personal
- asigurarea unui stoc permanent de piese de schimb și consumabile
- asigurarea serviciilor cu o infrastructură care să nu genereze costuri mari cu întreținerea acestora
- alocarea suficientă de fonduri și personal pentru a putea reloca echipamentele fără costuri suplimentare pentru beneficiar

7. PREȚUL CONTRACTULUI

- 7.1. Prețurile menționate în ofertă, vor fi exprimate în euro, fără T.V.A. și maxim 2 zecimale. În cazul în care vor fi prezentate valori cu mai mult de 2 zecimale, valorile se vor rotunji la valoarea inferioară.



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

- 7.2. Prețurile pentru fiecare serviciu în parte trebuie să includă toate cheltuielile ocazionate de prestarea serviciului, inclusiv costuri aferente echipamentelor puse la dispoziție (amortizarea, manopera service echipamente, piese de schimb, consumabile, transportul și instalarea acestora) în locațiile Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2
- 7.3. Prețurile stabilite de prestator sunt ferme, nu pot fi majorate ulterior și vor fi valabile pe toată perioada de derulare a contractului/acordului cadru.
- 7.4. Pe toată durata contractului/acordului cadru, prețurile incluse în propunerea financiară reprezintă prețuri maximale și nu pot fi depășite. Datorită faptului că prețul contractului este în euro, actualizarea suplimentară a prețului nu se impune. Există posibilitatea suplimentării valorii cu 10% conform prevederilor art. 221 din Legea 98/2016 cu toate modificările și completările ulterioare
- 7.5. Se acceptă ajustarea prețului în conformitate cu prevederile art. 164 din Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului –cadru din Legea 98/2016 privind achizițiile publice, cu toate modificările și completările ulterioare. În acest sens, prețul contractului poate fi ajustat în cazul în care prestatorul va introduce un nou mod de taxare, în timpul derulării contractului, avantajos pentru autoritatea contractantă, acesta se obligă să tarifeze serviciile conform noului mod de taxare.

8. MODALITATEA DE PLATA A SERVICIILOR FURNIZATE

- 8.1. Factura se va emite pe DGASPC Sector 2 și în anexa acesteia vor fi descrise distinct locațiile .
- 8.2. Plata se face cu ordin de plată în termen de maxim 30 zile de la data emiterii facturii de către ofertant, în funcție de sumele primite de la bugetul local, în conformitate cu prevederile *art. 6) și 7) din Legea 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contractele încheiate între profesioniștii și între aceștia și autorități contractante*, cu modificările și completările ulterioare.
- 8.3. Facturile înaintate la plată vor fi însoțite obligatoriu de anexa în care sunt detaliate costurile fiecărui serviciu.

9. MASURI PRIVIND SECURITATEA ȘI SĂNĂTATEA ÎN MUNCĂ, PREVENIREA ȘI STINGEREA INCENDIILOR ȘI PROTECȚIA MEDIULUI

9.1 Securitatea muncii

Personalul prestatorului trebuie să respecte prevederile legale în vigoare, respectiv:

- *Legea nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă.*
- *Normele Metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă*, aprobate prin H.G. nr. 1425/2006, cu modificările și completările ulterioare
- *Instrucțiunile specifice de protecția muncii IPSM 2007*
- *H.G. nr. 1091/2006 privind cerințe de securitate și sănătate pentru locul de muncă*
- *H.G. nr. 1146/2006 privind cerințe minime de Securitate și sănătate pentru utilizarea în muncă de către lucrătorii a echipamentelor de muncă.*

9.2 Prevenirea și stingerea incendiilor

În timpul desfășurării activității în incinta locațiilor, personalul prestatorului va respecta întocmai prevederile:

Srada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro



Operator date cu caracter personal

- **Legea nr. 307/2006 privind prevenirea și stingerea incendiilor**, cu modificările și completările ulterioare;
- **Ordinul MAI nr. 163/2007.**

9.3 Protecția mediului

Prestatorul va manifesta o deosebită atenție astfel încât, să evite producerea oricăror evenimente care să aibă efecte nocive asupra mediului sau asupra stării de sănătate a personalului.

9.4 Totodată, personalul desemnat va respecta normele de ordine interioara stabilite de comun acord cu reprezentantul achizitorului.

9.5 Prestarea serviciilor se va face în conformitate cu legislația privind protecția muncii, protecției mediului și fiscalității ce se găsesc pe site-urile ministerelor de resort: www.mmssf.ro , www.mmediu.ro, www.mfinante.ro , etc.

9.6 Actele normative menționate nu sunt limitative, prestatorul fiind obligat să ia toate măsurile de protecția muncii necesare pentru desfășurarea lucrului în deplină siguranță.

10. DOCUMENTE CARE VOR ÎNSOTI OFERTA TEHNICA

10.1 Prin propunerea tehnică, ofertanții vor prezenta descrierea detaliată a serviciilor prestate precum și alte informații considerate semnificative pentru evaluarea corespunzătoare a propunerii tehnice.

10.2 Prin propunerea tehnică, în ceea ce privește descrierea tehnică a serviciilor, ofertanții vor trebui să întocmească un tabel în care vor fi prezentate comparativ serviciile solicitate de autoritatea contractanta cu serviciile propuse de operatorul economic;

10.3 Se va prezenta declarație pe proprie răspundere privind respectarea legislației în vigoare privind protecția muncii, protecția mediului și fiscalitatea (www.mmssf.ro www.mmediu.ro , www.mfinante.ro).

Director Direcția Administrativ
Alexandru Ionuț CIORNOHAC

Șef Serviciu Administrativ
Ing. **Cristina NEGRU**

Întocmit
Inspector Specialitate
Luminița GHIBA



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2



LOT 1 - ANEXA 1.1

DESCRIEREA SERVICIILOR DE INTERNET, HOSTING SI ADMINISTRARE DOMENIU

Cod CPV: 72400000-4 Servicii de internet (Rev.2)

I. INTERNET

- 1) INTERNET TIP 1: min. 300 Mb banda garantata, acces 1 GB;
- 2) INTERNET TIP 2: min. 50 Mb banda garantata;
- 3) INTERNET TIP 3: modem de date mobile stick;
- 4) INTERNET TIP 4: modem de date mobile gateway;

II. HOSTING SI ADMINISTRARE DOMENIU

I. INTERNET

Serviciile prestate trebuie sa indeplineasca cel puțin urmatoarele cerinte:

- Asigure conexiuni la internet pentru sediile DGASPC, conform **Anexei 3.1 la caietul de sarcini**;
- La cererea Autoritatii Contractante, lărgimea de bandă se va majora în fiecare an, cu 10% față de lărgimea de bandă specificată în contractul de achiziție publică de prestare servicii încheiat anterior. Upgrade-ul de bandă aferent serviciului de internet se va face cu păstrarea prețului ofertat inițial. Soluția va permite upgradari de tehnologie și capacitate de acces;
- Soluția trebuie să fie scalabilă, în sensul adăugării de locații noi și upgrade bandă;
- Prestatorul trebuie să garanteze securitatea și confidențialitatea datelor ce tranzitează infrastructura sa de comunicații. Acesta va prezenta modalitățile prin care realizează acest lucru;
- Legătura va fi monitorizată non-stop de către personalul tehnic al prestatorului;
- Asistența tehnică va fi gratuită pentru orice probleme legate de funcționarea rețelei pe perioada desfășurării contractului de achiziție publică subsecvent de prestare servicii;
- Preluarea deranjamentelor sa se faca 24 de ore din 24, 7 zile din 7. Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuita din rețeaua Prestatorului a cel puțin unui numar de telefon, de tip „hot line”. Se va asigura și interfața web de raportare a deranjamentelor. În oferta va fi descris sistemul de asigurare a asistentei tehnice și de remediere a defectiunilor.



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

Se vor respecta următoarele valori:

- Timp de raspuns (max. 1 minut)
- Timp de notificare (max.2 ore)
- Timp de restabilire (max.6 ore)
- Disponibilitate lunara garantata: minim 99,8% si va fi garantata prin Service Level Agreement

Caracteristici tehnice:

- Comunicatiile de date prin conexiunea de acces Internet NU vor folosi Server de tip Proxy;
- Prestatorul va face dovada ca are cel putin 3 furnizori de Internet Tier1
- Prestatorul va face dovada ca are punct de prezenta in cel putin 3 puncte de interconectare europene, Euro-IX
- Ofertantul trebuie sa aiba peering de 1 Gbps cu cel putin 2 operatori. Se solicita enumerarea lor;
- Va fi asigurat trafic nelimitat, acces - nelimitat, 24 h din 24, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an.
- La cerere, solutia tehnica trebuie sa permita conexiune de tip VPN MPLS L3

I.1) INTERNET TIP 1: min. 300 Mb banda garantata, acces 1 GB;

- Se va asigura largime de banda minim garantata si simetrica, dupa cum urmeaza:
Acces internet global, banda minim garantata 300 Mbps
Acces internet national (Metropolitan): 1000 Mbps;
- Fiecare conexiune de internet va beneficia si de 2 modem-uri usb date mobil 3G Broadband cu trafic, consum si acces nelimitat la internet;
- La fiecare locatie de internet cu banda garantata se va aloca cate o adresa IPv4/IPv6 publica fixa si cate 1 subnet(8/16/32/64 ip-uri publice fixe);
- furnizorul sa poata sa faca upgrade de banda la cerere , in orice locatie, in maxim de 24 de ore;
- mediul de transmisie fibra optica sau alta tehnologie ultramoderna terestra
- disponibilitatea serviciului va fi de minim 99,8 % pe an;

I.2) INTERNET TIP 2: min. 50 Mb banda garantata;

- Se va asigura largime de banda minim garantata si simetrica, dupa cum urmeaza:
Acces internet global, banda minim garantata 50 Mbps
Acces internet national (Metropolitan): 1000 Mbps;
- Fiecare conexiune de internet va beneficia si de 2 modem-uri usb date mobil 3G Broadband cu trafic,consum si acces nelimitat la internet;
- La fiecare locatie de internet cu banda garantata se va aloca cate o adresa IPv4/IPv6 publica fixa si cate 1 subnet(8/16/32/64 ip-uri publice fixe);
- Pentru tipul 2 de internet se va oferta inclusiv posibilitatea de upgrade la 150 MB banda garantata si acces la 1 GB Retea Metropolitana; cu obligativitatea realizarii in termen de 24 ore
- Mediul de transmisie fibra optica sau alta tehnologie ultramoderna terestra



I.3) INTERNET TIP 3: modem de date mobile (stick)

Ofertantul va asigura conexiuni internet mobile cu următoarele caracteristici:

- Conexiuni 3G Broadband, pe baza de modeme externe;
- Se asigura trafic,consum si acces nelimitat la internet
- Modem extern avand urmatoarele caracteristici minime:
 - ❖ Modem USB 2.0;
 - ❖ Compatibil cu toate modele de desktop/laptop cu port USB;
 - ❖ compatibil cu următoarele sisteme de operare: Microsoft Windows® 8, Microsoft Windows® 7, Microsoft Windows® Vista™, Microsoft Windows® XP Service Pack 2, Microsoft Windows® 2000, Microsoft Windows® 2000 Service Pack 1, 2, 3 si 4.

I.4) INTERNET TIP 4: modem de date mobile gateway;

- trafic si acces nelimitat la internet;
- viteza de acces 21,6 Mbps;
- tehnologie 3G broadband;
- compatibil cu tehnologia tehnologia IEEE 802.11n;
- consum 10 Gb in 30 zile / luna;
- activare tuturor serviciilor in maxim 24 de ore ;

II. HOSTING SI ADMINISTRARE DOMENIU, www. social2.ro

- Migrare gratuita de la actualul provider la viitorul provider, daca este cazul
- Realizarea automata de backup-uri, minim 3(zilnic, saptamanal, lunar)
- Asigure gazduire domeniu (inregistrat)www.social2.ro, instalare, administrare, configurare server DNS, proxy, email social2.ro.
- Se va asigura spatiu de stocare per casuta de email 2 Gb si 10 Gb spatiu de stocare site, transfer de date nelimitat,
- min. 250 – max. 300 adrese de mail,
- Trimiterea a min 500 de e-mail-uri per domeniu/ora
- Trimiterea a min 500 de e-mail-uri per adresa de e-mail/24 ore
- Software softaculous
- Protecție cu antivirus si antispam.
- La solicitarea autoritatii contractante , operatorul economic va asigura servicii pentru maxim 3 domenii suplimentare ;
- Interfață profesională de citire a email-urilor in browser si compatibil cu urmatoarele browsere: Ie8, Ie9, Ie10, Mozilla Firefox, Safari, Opera ;
- Posibilitate incarcare propriul site in limbaj php ,aspx,java,css ,html 5;
- FTP access



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

- Securitate pagină web
- CGI-BIN
- Posibilitatea de backup / restore
- mySQL db
- Administrare bază de date
- Creare baza de date minim garantat 8
- PHP,PHP MyAdmin
- Perl,Css,Html 5
- Statistici referitoare la trafic și la spațiul utilizat
- Panou de control
- Subdomeniu minim garantat 50

Director Direcția Administrativ
Alexandru Ionuț CIORNOHAC

Șef Serviciu Administrativ

Ing. Cristina NEGRU

Întocmit
Inspector Specialitate
Luminița GHIBA



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2



LOT 2 - ANEXA 1.2

DESCRIEREA SERVICIILOR DE TELEVIZIUNE PRIN CABLU

Cod CPV: 64228000-0 Servicii de transmisie de programe de radio și de televiziune (Rev.2)

Prestatorul va asigura conexiuni de televiziune analogică și digitală prin cablu, pentru adresele menționate în **Anexa 3.2 la caietul de sarcini**:

- Minim 55 de programe/canale TV din care minim 5 canale TV de Știri, minim 8 canale TV cu programe documentare; minim 5 canale de programe sportive, minim 6 canale desene animate pentru copii, minim 6 canale de muzică și divertisment.
- Pentru asigurarea calitatii semnalului, conectarea la nodul de distribuție al ofertantului se va realiza prin mediu de transmisie fibră optică.
- Echipamentele necesare conexiunilor vor fi oferite în regim de custodie pe perioada valabilității contractului. Echipamentele de recepție TV prin satelit trebuie să asigure recepția permanentă și de calitate a programelor specificate.
- Pentru locațiile din **Anexa 3.2 la caietul de sarcini**, materialele necesare conexiunilor până la utilizatorii finali vor fi asigurate de către ofertant, fără costuri suplimentare. Acestea trebuie să fie performante și să asigure caracteristicile tehnice aferente recepționării semnalelor de televiziune.
- Se va asigura un punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center).
- Este obligatorie descrierea procedurii de raportare.
- Preluarea deranjamentelor se va realiza 24 de ore din 24, 7 zile din 7.
- Timpul mediu de remediere a unui deranjament va fi de maxim 8 ore de la anunțarea defecțiunii/deranjamentului.
- Durata furnizării serviciului este de 24 ore/zi, 7 zile din 7
- Prestatorul va prezenta, în copie conform cu originalul, avizul de retransmisie - actul juridic eliberat de Consiliul Național al Audiovizualului unui distribuitor de servicii de programe, în baza căruia acestuia i se conferă dreptul de a retransmite, printr-o rețea de comunicații electronice specificată, servicii de programe de televiziune și/sau de radiodifuziune valabil la data depunerii ofertelor. În situația în care nu au valabilitate pe toată durata acordului cadru, operatorul va depune o declarație pe proprie răspundere prin care se angajează că va solicita în timp util prelungirea

Strada Olasi nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro



Operator date cu caracter personal

termenelor de valabilitate sau, după caz, obținerea unor documente, cu termen de valabilitate corespunzător pe care le va prezenta în copie conform cu originalul autorității contractante în cel mai scurt timp de la obținere.

- Prestatorul va prezenta, în copie conform cu originalul, acorduri de retransmisie cu canalele din grila de programe furnizată, valabile la data depunerii ofertelor. În situația în care nu au valabilitate pe toată durata acordului cadru, operatorul va depune o declarație pe proprie răspundere prin care se angajează că va solicita în timp util prelungirea termenelor de valabilitate sau, după caz, obținerea unor documente, cu termen de valabilitate corespunzător pe care le va prezenta în copie conform cu originalul autorității contractante în cel mai scurt timp de la obținere.
- Prestatorul se obliga să poată livra la cerere, semnal digital. Decodarea semnalului digital să poată fi făcută cu echipamentele existente în piață (TV, STB CAM – DVBC) și cartela furnizată de operator

Alte precizari:

Beneficiarul are obligația de a asigura accesul specialiștilor desemnați de către furnizorul de servicii la locurile și încăperile unde sunt instalate echipamentele, precum și de a asigura condițiile necesare efectuării intervenției.

Director Direcția Administrativă

Alexandru Ionuț CIOBÎNOAC

Șef Serviciu Administrativ

Ing. Cristina NEGRU

Întocmit
Inspector Specialitate
Luminița GHIBA



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2



LOT 3 - ANEXA 1.3

DESCRIEREA SERVICIILOR DE TELEFONIE FIXA TIP 1

- Serviciile de telefonie fixă vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparținând Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, Unitățile din structura și subordinea DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2
- 1. **Linii telefonice fixe principale: min. 110 – max. 150**
- 2. **Flux digital E1 cu min 8 linii telefonice - pentru locația situată în Soseaua Pantelimon, Nr.301, Sector 2 min. 1 – max. 2**
 - minute nelimitate în rețeaua proprie a furnizorului de servicii, fix și mobil;
 - minim 5000 minute lunar în orice rețea fixă și mobilă națională, altele decât rețeaua proprie
 - serviciile de telefonie fixă vor fi prestate prin tehnologia VoIP (Voice over Internet Protocol) care înseamnă transportul vocii sub formă de date peste Internet. Aceasta presupune transformarea vocii în pachete de date, trimiterea lor peste Internet și transformarea pachetelor de date înapoi în voce la destinație.
 - serviciile de telefonie fixă vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparținând beneficiarului, pe baza de abonament lunar.
 - Ofertantul va garanta calitatea serviciilor prestate aferente tuturor solicitărilor din caietul de sarcini.
 - Ofertantul are obligația de a asigura gratuit portarea tuturor liniilor telefonice. (Lista cu numerele de apel aferente va fi comunicată la semnarea contractului de achiziție publică subsequent de prestare servicii);
 - Se va asigura accesul permanent la apeluri către numere fixe și mobile, naționale și internaționale.
 - Sa existe posibilitatea restricționării apelurilor către diferite destinații, în baza solicitării autorității contractante.
 - Sa existe funcția de apel în așteptare, apel programat, restricționarea identității liniei chematoare - la cerere;
 - Sa existe funcția de prezentarea identității liniei chematoare - la cerere;



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

- Sa existe posibilitatea integrării serviciului oferit cu terminalele de fax existente în cadrul autorității contractante; posibilitatea conectării aparatelor fax direct la linia telefonică (fără a fi necesare echipamente/adaptari și/sau aplicații software aditionale);
- Vor fi blocate apeurile către numerele scurte precum concursuri, jocuri, donatii, horoscop sau anumite aplicații care sunt , de regula taxate suplimentar.
- Se va prezenta un document din care sa rezulte ca exista interconectare cu operatorii de telefonie fixa și mobila înregistrați la ANCOM care operează pe teritoriul României.
- Disponibilitatea serviciului de voce va fi de minim 99.5% și va fi garantat de service level agreement (SLA) ca anexa la contract.
- Serviciile oferite de operator telefonic trebuie sa fie compatibile cu centralele telefonice existente în prezent. Prestatorul trebuie sa asigure compatibilitatea gratuit cu tipul centralei telefonice a autorității contractante și cu terminalele existente. În caz contrar, centralele care nu sunt compatibile vor fi înlocuite de prestator pe cheltuiala acestuia.
- Toate liniile telefonice trebuie sa poata fi utilizate atât pentru comunicatii voce cât și pentru fax, numărul de telefon aferent fiecărei linii telefonice principale va ramane neschimbat, indiferent ca se transmite fax sau comunicatii voce;
- Ofertantul va asigura continuitatea serviciului de telefonie fixa existent fara taxe de instalare și cheltuieli suplimentare de materiale și manopera.
- Ofertantul trebuie sa detina toate certificatele, autorizarile , avizele și alte documente care se eliberează pentru aceasta activitate , conform legislatiei în vigoare.
- Autoritatea contractanta va beneficia de orice promotie pe durata derularii contractului , operatorul economic fiind obligat sa o instiuteze în timp util cu privire la aceste promotii.
- Sistemul va permite toate tipurile de abonati: abonati analogici, digitali TDM și DECT;
- Se vor asigura pentru toate cele 110/150 linii telefonice fixe principale câte 2 terminale (pentru eventuale derivatii). Terminalele NU vor fi blocate în rețeaua ofertantului și vor avea garantie 24 luni.
- Toate terminalele devin proprietatea beneficiarului de la data semnării documentelor de livrare. La livrare , fiecare aparat telefonic va fi însoțit de certificatul de garantie și calitate și manualul de utilizare în limba romana.
- Ofertantul va presta serviciile de voce/date prin echipamentele puse la dispoziție de acesta (router-e, modem-uri, telefoane, centrale telefonice, etc) .
- Toate circuitele telefonice care deserveșc Autoritatea Contractantă și care vor fi cuprinșe în factura telefonică lunară, cât și cele care vor fi instalate ulterior, pe parcursul derularii acordului - cadru, vor avea asigurată de către prestator funcționarea permanentă 365/24/7.
- Ofertantul trebuie sa faca dovada ca tehnologia oferita detine licenta eliberata de ANCOM valabila la data de depunere a ofertei. În situația în care licenta expira pe perioada derularii acordului cadru, prestatorul isi ia angajamentul ca va prezenta o copie după noua licenta eliberata de ANCOM
- Toate abonamentele suplimentare solicitate vor beneficia de condiții identice cu abonamentele solicitate în baza contractului.
- Ofertantul va asigura confidentialitatea convorbirilor
- Ofertantul va tarifa convorbirile la secunda , cel tarziu după primul minut de convorbire
- Ofertantul a punerea la dispoziția autorității contractante a desfășurătorului convorbirilor telefonice;
- Tarifele percepute pentru transmisii fax vor fi identice cu cele pentru voce fixa.



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

- Serviciul de recepție fax va fi gratuit.
- Ofertantul va trebui să asigure continuitatea serviciilor de comunicații existente cu un downtime de max. 30 min pentru toate locațiile D.G.A.S.P.C. Sector 2 ;
- Ofertantul trebuie să își opereze rețeaua de comunicație în vederea asigurării corespunzătoare a parametrilor de comunicație solicitați. Infrastructura ofertantului trebuie să fie de capacitate mare, cu posibilități de rutare automată pentru a asigura funcționarea serviciului în parametrii specificați și în cazul unei defecțiuni pe un anumit tronson precum și monitorizarea traficului ;
- Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricărei defecțiuni aparute pe oricare tronson de comunicație, ofertantul trebuie să asigure un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămâna, care să poată fi apelat prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon de tip „hot line”. În oferta va fi descris sistemul de asistență tehnică și de remediere a incidentelor.
- Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și remediere pot fi prelungite cu maxim 48 de ore;
- Se solicită respecta următoarele valori:
 - Timp de răspuns (max. 1 minut)
 - Timp de notificare (max.2 ore)
 - Timp de restabilire (max. 6 ore)
- Ofertantul va asigura un account manager și o persoană de suport dedicată pentru a asigura o bună gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
- Adoptarea unei soluții privind managementul fraudei care să monitorizeze și să facă o analiză a traficului de voce și semnalizare. Prin compararea traficului cu diferite filtre/praguri/profiluri sistemul de management al fraudei trebuie să genereze alarme (alerte) ce pot fi închise ca fiind cazuri de fraudă sau nu de către un Manager de Prevenirea Fraudei. În momentul sesizării unor valori mari de trafic se va contacta Beneficiarul în vederea adoptării soluției optime, de comun acord
- Ofertantul va trebui să asigure livrarea, instalarea, punerea în funcțiune, configurarea și conectarea tuturor echipamentelor proprii în maxim 24 ore de la semnarea contractului în toate locațiile beneficiarului.
- Ofertantul va asigura toate măsurile de securitate astfel încât rețeaua de comunicații a achizitorului să nu poată fi accesată de către persoane sau sisteme autorizate din exteriorul acesteia. Se vor prezenta detaliile tehnice privind asigurarea securității pentru fiecare nivel de comunicație

Director Direcția Administrativ
Alexandru Ionuț CIORNOHAC

Șef Serviciu Administrativ
Ing. Cristina NEGRU

Întocmit
Inspector Specialitate
Luminița GHIBA





CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2



LOT 4 - ANEXA 1.3.2.

DESCRIEREA SERVICIILOR DE TELEFONIE FIXA TIP 2

- Serviciile de telefonie fixă vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparținând Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, Unitățile din structura și subordinea DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SECTOR 2

Linii telefonice fixe principale: min. 70 – max. 90

Linii telefonice nr scurt : min. 2 – max. 3

Linii inchiriate min. 1 – max. 2

Abonamentele vor contine :

- minute incluse nelimitate in rețeaua proprie a furnizorului de servicii, fix și mobil;
- min. 150 minute incluse în rețelele naționale mobile și către rețelele internaționale UE fix, SUA & Canada fix și mobil, altele decât rețeaua proprie
- suplimentar min. 4000 minute naționale
 - Serviciile de telefonie fixa și transmisie de date prin fax vor fi disponibile pentru fiecare linie telefonică principală și vor fi prestate prin tehnologie analogică (TDM).. Acest lucru permite efectuarea apelurilor în cazul unei căderi de curent electric.
 - Serviciile de telefonie fixa și transmisie de date prin fax vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparținând beneficiarului, pe baza de abonament lunar.
 - Pentru liniile telefonice cu număr scurt se va asigura conexiune de înaltă calitate, conexiune mereu disponibilă, chiar și în timpul dezastrelor naturale;
 - Ofertantul va garanta calitatea serviciilor prestate aferente tuturor solicitărilor din caietul de sarcini.
 - Ofertantul are obligația de a asigura gratuit portarea (daca este cazul) tuturor liniilor telefonice. (Lista cu numerele de apel aferente va fi comunicată la semnarea contractului de achiziție publică subsecvent de prestare servicii);
 - Se va asigura accesul permanent la apeluri către numere fixe și mobile, naționale și internaționale.
 - Sa existe posibilitatea restricționării apelurilor către diferite destinații, în baza solicitării autorității contractante.
 - Sa existe funcția de apel în așteptare, apel programat, restricționarea identității liniei chematoare - la cerere;

Strada Olaci nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro



Operator date cu caracter personal

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

- Sa existe functia de prezentarea identității liniei chematoare - la cerere;
- Sa existe posibilitatea integrării serviciului oferit cu terminalele de fax existente în cadrul autorității contractante; posibilitatea conectării aparatelor fax direct la linia telefonica (fara a fi necesare echipamente/adaptari si/sau aplicatii software aditionale);
- Vor fi blocate apelurile catre numerele scurte precum concursuri, jocuri, donatii, horoscop sau anumite aplicatii care sunt , de regula taxate suplimentar
- Se va prezenta un document din care sa rezulte ca exista interconectare cu operatorii de telefonie fixa si mobila inregistrati la ANCOM care opereaza pe teritoriul Romaniei.
- Disponibilitatea serviciului de voce va fi de minim 99.5% si va fi garantat de service level agreement (SLA) ca anexa la contract.
- Serviciile oferite de operator telefonic trebuie sa fie compatibile cu centralele telefonice existente in prezent. Prestatorul trebuie sa asigure compabilitatea gratuit cu tipul centralei telefonice a autoritatii contractante si cu terminalele existente. In caz contrar, centralele care nu sunt compatibile vor fi inlocuite de prestator pe cheltuiala acestuia.
- Toate liniile telefonice trebuie sa poata fi utilizate atat pentru comunicatii voce cat si pentru fax, numarul de telefon aferent fiecarei linii telefonice principale va ramane neschimbat, indiferent ca se transmite fax sau comunicatii voce;
- Ofertantul va asigura continuitatea serviciului de telefonie fixa existent fara taxe de instalare si cheltuieli suplimentare de materiale si manopera.
- Ofertantu trebuie sa detina toate certificatele, autorizarile , avizele si alte documente care se elibereaza pentru aceasta activitate , conform legislatiei in vigoare.
- Autoritatea contractanta va beneficia de orice promotie pe durata derularii contractului , operatorul economic fiind obligat sa o instiinteze in timp util cu privire la aceste promotii.
- Sistemul va permite toate tipurile de abonati: abonati analogici, digitali TDM si DECT;
- Se vor asigura pentru toate cele 72/93 linii telefonice fixe principale cate 2 terminale (pentru eventuale derivatii). Terminalele NU vor fi blocate în rețeaua ofertantului si vor avea garantie 24 luni.
- Toate terminalele devin proprietatea beneficiarului de la data semnarii documentelor de livrare. La livrare , fiecare aparat telefonic va fi insotit de certificatul de garantie si calitate si manualul de utilizare in limba romana.
- Ofertantul va presta serviciile de voce/date prin echipamentele puse la dispozitie de acesta (router-e, modem-uri, telefoane, centrale telefonice, etc) .
- Toate circuitele telefonice care deservesc Autoritatea Contractantă și care vor fi cuprinse în factura telefonică lunară, cât și cele care vor fi instalate ulterior, pe parcursul derulării acordului - cadru, vor avea asigurată de către prestator funcționarea permanentă 365/24/7.
- Ofertantul trebuie sa faca dovada ca tehnologia oferita detine licenta eliberata de ANCOM valabila la data de depunere a ofertei. In situatia in care licenta expira pe perioada derularii acordului cadru, prestatorul isi ia angajamentul ca va prezenta o copie dupa noua licenta eliberata de ANCOM
- Toate abonamentele suplimentare solicitate vor beneficia de conditii identice cu abonamentele solicitate in baza contractului.
- Ofertantul va asigura confidentialitatea convorbirilor
- Ofertantul va tarifa convorbirile la secunda , cel tarziu dupa primul minut de convorbire
- Ofertantul a punerea la dispozitia autorității contractante a desfășurătorului convorbirilor telefonice;



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

- Tarifele percepute pentru transmisii fax vor fi identice cu cele pentru voce fixa.
- Serviciul de receptie fax va fi gratuit.
- Ofertantul va trebui sa asigure continuitatea serviciilor de comunicatii existente cu un downtime de max. 30 min pentru toate locatiile D.G.A.S.P.C. Sector 2 ;
- Ofertantul trebuie sa isi opereze rețeaua de comunicare in vederea asigurării corespunzătoare a parametrilor de comunicare solicitati. Infrastructura ofertantului trebuie sa fie de capacitate mare, cu posibilitati de rutare automata pentru a asigura functionarea serviciului in parametrii specificati si in cazul unei defectiuni pe un anumit tronson precum si monitorizarea traficului ;
- Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricarei defectiuni aparute pe oricare tronson de comunicare, ofertantul trebuie sa asigure un program de asistenta tehnica 24 ore/zi, 7 zile/saptamana, care sa poata fi apelat prin intermediul a cel puțin unui numar de telefon de tip „hot line”. In oferta va fi descris sistemul de asistenta tehnica si de remediere a incidentelor.
- Pentru zilele de sambata, duminica si sarbatori legale, termenele de raspuns la sesizare si remediere pot fi prelungite cu maxim 48 de ore;
- Se solicita respecta urmatoarele valori:
 - Timp de raspuns (max. 1 minut)
 - Timp de notificare (max.2 ore)
 - Timp de restabilire (max. 6 ore)
- Ofertantul va asigura un account manager si o persoana de suport dedicata pentru a asigura o buna gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
- Adoptarea unei soluții privind managementul fraudei care să monitorizeze și să facă o analiză a traficului de voce și semnalizare. Prin compararea traficului cu diferite filtre/praguri/profiluri sistemul de management al fraudei trebuie să genereze alarme (alerte) ce pot fi închise ca fiind cazuri de fraudă sau nu de către un Manager de Prevenirea Fraudei. În momentul sesizării unor valori mari de trafic se va contacta Beneficiarul in vederea adoptarii solutiei optime, de comun acord
- Ofertantul va trebui sa asigure livrarea, instalarea, punerea in functiune, configurarea si conectarea tuturor echipamentelor proprii in maxim 24 ore de la semnarea contractului in toate locatiile beneficiarului.
- Ofertantul va asigura toate masurile de securitate astfel incat rețeaua de comunicatii a achizitorului sa nu poata fi accesata de catre persoane sau sisteme autorizate din exteriorul acesteia. Se vor prezenta detaliile tehnice privind asigurarea securitatii pentru fiecare nivel de comunicare.

Director Direcția Administrativă

Alexandru Ionuț CIORNOHAC

Șef Serviciu Administrativ
Ing. Cristina NEGRU

Întocmit
Inspector Specialitate
Luminița GHIBA





CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

APROBAT

Florin Emanuel MANOLE
Director general



LOT 5 - ANEXA 1.4.1

DESCRIEREA SERVICIILOR DE TELEFONIE MOBILA SI DATE MOBILE TIP 1

- Serviciile de telefonie mobila și date mobile vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparținând Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, Unitățile din structura și subordinea DIRECTIA GENERALA DE ASISTENȚĂ SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SECTOR 2

Linii telefonice mobila: min. 130 sim-uri de telefonie mobila – max. 150 sim-uri de telefonie mobila

| Nr. crt. | Tip abonament solicitat | Numar minim abonamente/luna | Numar maxim abonamente/luna |
|----------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| 1 | <ul style="list-style-type: none">➤ minute nelimitate in rețeaua furnizorului, fix și mobil;➤ minute nelimitate in alte rețele fixe și mobile naționale➤ minute nelimitate catre principalele rețele fixe și mobile din UE, SUA, Canada și China➤ trafic, consum și acces de date nelimitat național; | 130 | 150 |
| | Total | 130 | 150 |

Aria de acoperire (tehnologie GSM) a rețelei operatorului:

- Se va prezenta anexat harta de acoperire reală la nivel de Municipiului București conform cifrelor raportate la ANCOM, valabile la data întocmirii ofertei sau, după caz, o declarație pe proprie răspundere privind:
 - Aria de acoperire la nivelul teritoriului, în procente (minim admis: 90% din suprafața României, incluzând toate orașele și localitățile importante, precum și toate drumurile naționale);
 - - Aria de acoperire la nivelul populației, în procente (minim admis: 95%), conform cifrelor raportate la ANCOM, valabile la data întocmirii ofertei.

Strada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro



Operator date cu caracter personal

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

Notă 1: Se va preciza data la care s-au făcut măsurătorile.

Notă 2: Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica la autoritățile competente exactitatea datelor declarate și asumate de către operator.

- Rețeaua ofertantului trebuie să ofere servicii de date prin tehnologii de tip 4G LTE și/sau 4G și/sau 3G+ și/sau 3G;
- Ofertantul va asigura servicii de date mobile pe raza municipiului București cu viteză minimă de transfer în valoare de 21Mbps.
- Ofertantul trebuie să facă dovada că pentru tehnologia oferită deține licență, eliberată de ANCOM, valabilă la data depunerii ofertei. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica la autoritățile competente exactitatea datelor declarate și asumate de către operatorul economic.
- Ofertantul trebuie să prezente lista cu tarifele practicate după epuizarea minutelor incluse atât către destinații internaționale, precum și tarifele către destinații speciale, ora exactă, informații clienți Romtelecom, etc;
- Ofertantul va asigura un număr de terminale corespunzător abonamentelor existente valabil la semnarea primului contract subsecvent. Pentru fiecare abonament contractat se va asigura gratuit, telefon mobil nou. Toate terminalele devin proprietatea DGASPC Sector 2 de la data demnării documentelor de livrare. La livrare, fiecare aparat telefonic va fi însoțit de certificatul de garanție și calitate, precum și de manualul de utilizare în limba română. Garanția echipamentelor va fi de minim 24 luni și se va asigura service-ul acestora pe toată durata contractului.
- Terminalele puse la dispoziție nu vor fi codate în rețeaua ofertantului și **toate vor avea instalat serviciul RO-ALERT.**
- Ofertantul va asigura cu titlu gratuit terminale/telefoane mobile pentru toate abonamentele (telefon mobil tip 1 – 5 buc, telefon mobil tip 2 – 5 buc, telefon mobil tip 3 – minim 120 - maxim 140 buc) cu următoarele configurații:

➤ **Specificații tehnice telefon mobil tip 1 – 5 buc**

Retea : 2G: 850 / 900 / 1800 / 1900
 3G: 850 / 900 / 1700(AWS) / 1900 / 2100
 4G: LTE

Număr nuclee procesor : minim 8 (Octa-core)

Frecvența procesor: minim 2500 Mhz

Memorie RAM : minim 4 Gb

Memorie internă : minim 64 Gb

Sistem de operare: Android 8.0 (Oreo)

Ecran : super AMOLED

Dimensiune display (inch) : minim 5,5 inch

Comunicații de date: Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band, Wi-Fi Direct, hotspot

Rezistent la : minim Apa sau praf (certificat IP68)

Sloturi Sim : minim Dual Sim

GPS: Da cu A – GPS, GLONASS



Browser : HTML 5
Camera frontala : minim 8 Mp
Camera spate : minim 12 Mp
Blitz spate: Da
Acumulator : minim 3000 mAh
Culoare : inchisa

➤ **Specificatii tehnice minime telefon mobil Tip 2 – 5 buc**

Retea: 2G: 850 / 900 / 1800 / 1900
3G HSDPA 850 / 900 / 1700 / 1900 / 2100
4 G LTE BAND (1,2,3,4,5,7,8,12,13,17,18,19,20,25,26,28,29,30,66)

Numar nuclee procesor : 6 (Hexa – Core)
Memorie RAM: minim 2 Gb
Sistem de operare : IOS
Memorie internat : minim 64 Gb
Ecran : HD display cu tehnologie LCD Multi – Touch IPS
Dimensiune display (inch) – minim 4,5 inch
Comunicatii de date: Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band, DLNA, Wi-Fi hotspot
Rezistent la : minim apa si praf
GPS : Da

Browser : HTML 5
Bluetooth : Da
Camera frontala : minim 7 Mp
Camera spate : minim 12 Mp
Blitz Camera Spate : Da
Rezolutie inregistrare video: 4K video recording 24 fps.
Acumulator : Lithium ion

➤ **Specificatii tehnice minime Telefon mobil Tip 3 – min.120 – max. 140 buc**

Retea: 2G 850/900/1800/1900
3G HSDPA 850/900/1900/2100
4G LTE

Numar nuclee procesor : minim 4 (Quad – Core)
Memorie RAM: minim 1 Gb
Memorie interna : minim 8 Gb
Frecventa procesor : minim 1400 Mhz
Sistem de operare: Android
Dimensiuni display (inch): minim 5,5 inch
Ecran: Multitouch cu protectie ecran Corning Gorilla Glass

Comunicatii de date: Wi-Fi, Hotspot, USB, jack 3.5 mm
GPS : Da
Camera frontala : minim 5 Mp
Camera spate: minim 8 Mp
Blitz camera spate: Da
Acumulator: minim Litium Ion 4000 mAh

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

- Serviciile de telefonie mobilă și date mobile vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparținând beneficiarului, pe baza de abonament lunar.
- Ofertantul va garanta calitatea serviciilor prestate aferente tuturor solicitărilor din caietul de sarcini.
- Ofertantul are obligația de a asigura gratuit portarea (daca este cazul) tuturor liniilor telefonice. (Lista cu numerele de apel aferente va fi comunicată la semnarea contractului de achiziție publică subsecvent de prestare servicii);
- Se va asigura accesul permanent la apeluri către numere fixe și mobile, naționale și internaționale.
- Vor fi blocate apelurile către numerele scurte precum concursuri, jocuri, donații, horoscop sau anumite aplicații care sunt, de regulă taxate suplimentar
- Ofertantul va asigura continuitatea serviciului de telefonie mobilă și date mobile existent fără taxe de instalare și cheltuieli suplimentare de materiale și manoperă.
- Autoritatea contractantă va beneficia de orice promoție pe durata derulării contractului, operatorul economic fiind obligat să o instiuteze în timp util cu privire la aceste promoții.
- Toate liniile telefonice care deservesc Autoritatea Contractantă și care vor fi cuprinse în factura telefonică lunară, cât și cele care vor fi instalate ulterior, pe parcursul derulării acordului - cadru, vor avea asigurată de către prestator funcționarea permanentă 365/24/7.
- Toate abonamentele suplimentare solicitate vor beneficia de condiții identice cu abonamentele solicitate în baza contractului.
- Ofertantul va asigura confidențialitatea convorbirilor
- Ofertantul va tarifa convorbirile la secunda, cel târziu după primul minut de convorbire. În cazul în care operatorul va introduce alt mod de taxare în timpul derulării contractului, avantajas pentru autoritatea contractantă, acesta se obliga să tarifeze în acest mod serviciile.
- Se va asigura activarea/inlocuirea gratuită a SIM-urilor/terminalelor specifice. Se va asigura inlocuirea gratuită a cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare, cu pastrarea numărului de telefon.
- Ofertantul va asigura consultarea gratuită de către abonat a numărului de minute de convorbire utilizate /consumate și a eventualelor costuri suplimentare;
- Ofertantul va asigura serviciul de mesagerie vocală, precum și activarea/dezactivarea mesageriei vocale, la cerere, gratuit;
- Prezentarea/restricționarea identității apelantului;
- Ofertantul va asigura serviciul de apel în așteptare, convorbire în așteptare, apel reținut pe linie
- Ofertantul va asigura serviciul de mesaje SMS. Se va asigura posibilitatea de a transmite simultan mesaje scrise mai multor utilizatori de pe telefonul mobil
- Ofertantul va asigura schimbarea gratuită a numărului de apel, la solicitarea reprezentantului desemnat de către autoritatea contractantă;
- Ofertantul va asigura accesul permanent la internet simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri;
- Ofertantul va asigura prin operatorii proprii setările pentru cartelele telefonice referitoare la blocarea cartelelor, deschiderea de roaming, comenziile fiind preluate telefonic, e-mail, fax, etc;
- Ofertantul va pune la dispoziția autorității contractante a desfășurătorului convorbirilor telefonice;



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

- Ofertantul va trebui sa asigure continuitatea serviciilor de comunicatii existente cu un downtime de max. 30 min pentru toate liniile telefonice ale D.G.A.S.P.C. Sector 2 ;
- Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricarei defectiuni aparute, ofertantii trebuie sa asigure un program de asistenta tehnica 24 ore/zi, 7 zile/saptamana, care sa poata fi apelat prin intermediul a cel puțin unui numar de telefon de tip „hot line”. In oferta va fi descris sistemul de asistenta tehnica si de remediere a incidentelor.
- Pentru zilele de sambata, duminica si sarbatori legale, termenele de raspuns la sesizare si remediere pot fi prelungite cu maxim 48 de ore;
- Se solicita respecta urmatoarele valori:
 - Timp de raspuns (max. 1 minut)
 - Timp de notificare (max.2 ore)
 - Timp de restabilire (max. 6 ore)
- Ofertantul va asigura un account manager si o persoana de suport dedicata pentru a asigura o buna gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
- Adoptarea unei soluții privind managementul fraudei care să monitorizeze și să facă o analiză a traficului de voce și semnalizare. Prin compararea traficului cu diferite filtre/praguri/profiluri sistemul de management al fraudei trebuie să genereze alarme (alerte) ce pot fi închise ca fiind cazuri de fraudă sau nu de către un Manager de Prevenirea Fraudei. În momentul sesizării unor valori mari de trafic se va contacta Beneficiarul in vederea adoptarii solutiei optime, de comun acord.

Specificatiile tehnice care indica o anumita origine, sursa, productie, o marca de fabricatie, un brevet de inventie, o licenta de fabricatie sunt mentionate doar pentru identificarea cu usurinta a tipului de produs si nu are ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau produse. Aceste specificatii vor fi considerate ca avand mentiunea „sau echivalent” si vor fi considerate specificatii minimale din punct de vedere al performantei, indiferent de marca sau de producator.

Director Direcția Administrativ
Alexandru Ionuț CIOBANOHAC

Șef Serviciu Administrativ
Ing. Cristina NEGRU

Întocmit
Inspector Specialitate
Luminița GHIBA



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2



APROBAT
Florin Emanuel MANOLE
Director general

LOT 6 - ANEXA 1.4.2

DESCRIEREA SERVICIILOR DE TELEFONIE MOBILA TIP 2

- Serviciile de telefonie mobila vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparținând Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, Unitățile din structura și subordinea DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

Linii telefonice mobila: min. 45 – max. 50

Abonamentele vor contine :

| Nr. crt. | Tip abonament solicitat – telefonie mobila tip 2 | Numar minim abonamente/ luna | Numar maxim abonamente/ luna |
|----------|---|------------------------------|------------------------------|
| 1 | <ul style="list-style-type: none">➤ Servicii voce mobila nelimitat in toate rețelele nationale;➤ Servicii de mesaje nationale nelimitate in orice retea➤ Nelimitat minute si mesaje in roaming in spatiul Uniunii Europene➤ Servicii de date mobile - internet national mobil minim 4G nelimitat➤ Servicii de date mobile - internet international mobil minim 2G nelimitat | 45 | 50 |
| | Total | 45 | 50 |

Aria de acoperire (tehnologie GSM) a rețelei operatorului:

- Se va prezenta anexat harta de acoperire reală la nivel de Municipiu Bucuresti conform cifrelor raportate la ANCOM, valabile la data întocmirii ofertei sau, după caz, o declarație pe proprie răspundere privind:
 - Aria de acoperire la nivelul teritoriului, în procente (minim admis: 90% din suprafața României, incluzând toate orașele și localitățile importante, precum și toate drumurile naționale);

Strada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro



Operator date cu caracter personal

- - Aria de acoperire la nivelul populației, în procente (minim admis: 95%), conform cifrelor raportate la ANCOM, valabile la data întocmirii ofertei.

Notă 1: Se va preciza data la care s-au făcut măsurătorile.

Notă 2: Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica la autoritățile competente exactitatea datelor declarate și asumate de către operator.

- Rețeaua ofertantului trebuie să ofere servicii de date prin tehnologii de tip 4G LTE și/sau 4G și/sau 3G+ și/sau 3G;
- Ofertantul va asigura servicii de date mobile pe raza municipiului București cu viteză minimă de transfer în valoare de 21Mbps.
- Ofertantul trebuie să facă dovada că pentru tehnologia oferită deține licență, eliberată de ANCOM, valabilă la data depunerii ofertei. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica la autoritățile competente exactitatea datelor declarate și asumate de către operatorul economic.
- Ofertantul trebuie să prezente lista cu tarifele practicate după epuizarea minutelor incluse atât către destinații internaționale, precum și tarifele către destinații speciale, ora exactă, informații client Romtelecom, etc;
- Ofertantul va asigura un număr de terminale corespunzător abonamentelor existente valabil la semnarea primului contract subsecvent. Pentru fiecare abonament contractat se va asigura gratuit, telefon mobil nou. Toate terminalele devin proprietatea DGASPC Sector 2 de la data demnării documentelor de livrare. La livrare, fiecare aparat telefonic va fi însoțit de certificatul de garanție și calitate, precum și de manualul de utilizare în limba română. Garanția echipamentelor va fi de minim 24 luni și se va asigura service-ul acestora pe toată durata contractului.
- Terminalele puse la dispoziție nu vor fi codate în rețeaua ofertantului și **toate vor avea instalat serviciul RO-ALERT.**
- Ofertantul va asigura cu titlu gratuit terminale/telefoane mobile pentru toate abonamentele (telefon mobil tip 1 – 5 buc, telefon mobil tip 2 – 5 buc, telefon mobil tip 3 – minim 120 - maxim 140 buc) cu următoarele configurații :
- **Specificatii tehnice telefon mobil tip 1 – 5 buc**
Rețea : 2G: 850 / 900 / 1800 / 1900
3G: 850 / 900 / 1700(AWS) / 1900 / 2100
4G: LTE
Număr nuclee procesor : minim 8 (Octa-core)
Frecvența procesor: minim 2500 Mhz
Memorie RAM : minim 4 Gb
Memorie internă : minim 64 Gb
Sistem de operare: Android 8.0 (Oreo)
Ecran : super AMOLED
Dimensiune display (inch) : minim 5,5 inch
Comunicații de date: Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band, Wi-Fi Direct, hotspot
Rezistent la : minim Apa sau praf (certificat IP68)



Sloturi Sim : minim Dual Sim
GPS: Da cu A – GPS , GLONASS
Browser : HTML 5
Camera frontala : minim 8 Mp
Camera spate : minim 12 Mp
Blitz spate: Da
Acumulator : minim 3000 mAh
Culoare : inchisa

➤ **Specificatii tehnice minime telefon mobil Tip 2 – 5 buc**

Retea: 2G: 850 / 900 / 1800 / 1900
3G HSDPA 850 / 900 / 1700 / 1900 / 2100
4 G LTE BAND (1,2,3,4,5,7,8,12,13,17,18,19,20,25,26,28,29,30,66)

Numar nuclee procesor : 6 (Hexa – Core)
Memorie RAM: minim 2 Gb
Sistem de operare : IOS
Memorie internat : minim 64 Gb
Ecran : HD display cu tehnologie LCD Multi – Touch IPS
Dimensiune display (inch) – minim 4,5 inch
Comunicatii de date: Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band, DLNA, Wi-Fi hotspot
Rezistent la : minim apa si praf
GPS : Da

Browser : HTML 5
Bluetooth : Da
Camera frontala : minim 7 Mp
Camera spate : minim 12 Mp
Blitz Camera Spate : Da
Rezolutie inregistrare video: 4K video recording 24 fps.
Acumulator : Lithium ion

➤ **Specificatii tehnice minime Telefon mobil Tip 3 – min.35 – max. 45 buc**

Retea: 2G 850/900/1800/1900
3G HSDPA 850/900/1900/2100
4G LTE

Numar nuclee procesor : minim 4 (Quad – Core)
Memorie RAM: minim 1 Gb
Memorie interna : minim 8 Gb
Frecventa procesor : minim 1400 Mhz
Sistem de operare: Android
Dimensiuni display (inch): minim 5,5 inch
Ecran: Multitouch cu protectie ecran Corning Gorilla Glass
Comunicatii de date: Wi-Fi, Hotspot, USB, jack 3.5 mm
GPS : Da
Camera frontala : minim 5 Mp
Camera spate: minim 8 Mp
Blitz camera spate: Da



Acumulator: minim Litium Ion 4000 mAh

- Serviciile de telefonie mobilă și date mobile vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparținând beneficiarului, pe baza de abonament lunar.
- Ofertantul va garanta calitatea serviciilor prestate aferente tuturor solicitărilor din caietul de sarcini.
- Ofertantul are obligația de a asigura gratuit portarea (daca este cazul) tuturor liniilor telefonice. (Lista cu numerele de apel aferente va fi comunicată la semnarea contractului de achiziție publică subsecvent de prestare servicii);
- Se va asigura accesul permanent la apeluri către numere fixe și mobile, naționale și internaționale.
- Vor fi blocate apelurile către numerele scurte precum concursuri, jocuri, donații, horoscop sau anumite aplicații care sunt, de regulă taxate suplimentar
- Ofertantul va asigura continuitatea serviciului de telefonie mobilă și date mobile existent fără taxe de instalare și cheltuieli suplimentare de materiale și manopera.
- Autoritatea contractantă va beneficia de orice promoție pe durata derulării contractului, operatorul economic fiind obligat să o instăuțeze în timp util cu privire la aceste promoții.
- Toate liniile telefonice care deservesc Autoritatea Contractantă și care vor fi cuprinse în factura telefonică lunară, cât și cele care vor fi instalate ulterior, pe parcursul derulării acordului - cadru, vor avea asigurată de către prestator funcționarea permanentă 365/24/7.
- Toate abonamentele suplimentare solicitate vor beneficia de condiții identice cu abonamentele solicitate în baza contractului.
- Ofertantul va asigura confidențialitatea convorbirilor
- Ofertantul va tarifa convorbirile la secunda, cel târziu după primul minut de convorbire. În cazul în care operatorul va introduce alt mod de taxare în timpul derulării contractului, avantajas pentru autoritatea contractantă, acesta se obligă să tarifeze în acest mod serviciile.
- Se va asigura activitatea/inlocuirea gratuită a SIM-urilor/terminalelor specifice. Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare, cu pastrarea numărului de telefon.
- Ofertantul va asigura consultarea gratuită de către abonat a numărului de minute de convorbire utilizate /consumate și a eventualelor costuri suplimentare;
- Ofertantul va asigura serviciul de mesagerie vocală, precum și activarea/dezactivarea mesageriei vocale, la cerere, gratuit;
- Prezentarea/restricționarea identității apelantului;
- Ofertantul va asigura serviciul de apel în așteptare, convorbire în așteptare, apel reținut pe linie
- Ofertantul va asigura serviciul de mesaje SMS. Se va asigura posibilitatea de a transmite simultan mesaje scrise mai multor utilizatori de pe telefonul mobil
- Ofertantul va asigura schimbarea gratuită a numărului de apel, la solicitarea reprezentantului desemnat de către autoritatea contractantă;
- Ofertantul va asigura accesul permanent la internet simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri;
- Ofertantul va asigura prin operatorii proprii setările pentru cartelele telefonice referitoare la blocarea cartelelor, deschiderea de roaming, comenzile fiind preluate telefonic, e-mail, fax, etc;

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

- Ofertantul a punerea la dispoziția autorității contractante a desfășurătorului convorbirilor telefonice;
- Ofertantul va trebui sa asigure continuitatea serviciilor de comunicații existente cu un downtime de max. 30 min pentru toate liniile telefonice ale D.G.A.S.P.C. Sector 2 ;
- Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricarei defecțiuni aparute, ofertantii trebuie sa asigure un program de asistenta tehnica 24 ore/zi, 7 zile/saptamana, care sa poata fi apelat prin intermediul a cel puțin unui numar de telefon de tip „hot line”. In oferta va fi descris sistemul de asistenta tehnica si de remediere a incidentelor.
- Pentru zilele de sambata, duminica si sarbatori legale, termenele de raspuns la sesizare si remediere pot fi prelungite cu maxim 48 de ore;
- Se solicita respecta urmatoarele valori:
 - Timp de raspuns (max. 1 minut)
 - Timp de notificare (max.2 ore)
 - Timp de restabilire (max. 6 ore)
- Ofertantul va asigura un account manager si o persoana de suport dedicata pentru a asigura o buna gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
- Adoptarea unei soluții privind managementul fraudei care să monitorizeze și să facă o analiză a traficului de voce și semnalizare. Prin compararea traficului cu diferite filtre/praguri/profiluri sistemul de management al fraudei trebuie să genereze alarme (alerte) ce pot fi închise ca fiind cazuri de fraudă sau nu de către un Manager de Prevenirea Fraudei. În momentul sesizării unor valori mari de trafic se va contacta Beneficiarul in vederea adoptarii solutiei optime, de comun acord.

Specificatiile tehnice care indica o anumita origine, sursa, productie, o marca de fabricatie, un brevet de inventie, o licenta de fabricatie sunt mentionate doar pentru identificarea cu usurinta a tipului de produs si nu are ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau produse. Aceste specificatii vor fi considerate ca avand mentiunea „sau echivalent” si vor fi considerate specificatii minimale din punct de vedere al performantei, indiferent de marca sau de producator.

Director Direcția Administrativă

Alexandru Ionuț CIORNOHAC

Șef Serviciu Administrativ

Ing. Cristina NEGRU

Întocmit
Inspector Specialitate
Luminița CHIBA



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

APROBAT
Florin Emanuel MANOLE
Director general



LOT 7- ANEXA 1.4.3

DESCRIEREA SERVICIILOR DE TELEFONIE MOBILA TIP 3

- Serviciile de telefonie mobila vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparținând Direcția Generală de Asistența Socială și Protecția Copilului Sector 2, Unitățile din structura și subordinea DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

Linii telefonice mobila: min. 35 – max. 50

| Nr. crt. | Tip abonament solicitat | Numar minim abonamente/ luna | Numar maxim abonamente/ luna |
|----------|---|------------------------------|------------------------------|
| 1 | <ul style="list-style-type: none">➤ Posibilitatea activării unui numar fix peste numarul de mobil➤ Minute nelimitate convorbiri national in rețelele fixe | 2 | 5 |
| 2 | <ul style="list-style-type: none">➤ Minute nelimitate convorbiri in rețelele fixe si mobile national in orice retea➤ Trafic date national viteza 4 G – 5 GB | 23 | 34 |
| 3 | <ul style="list-style-type: none">➤ Minute nelimitate convorbiri in rețelele fixe si mobile national in orice retea➤ Trafic date natinal viteza 4 G – 15 GB➤ Toate beneficiile nationale vor fi valabile si Spatiul Economic European | 10 | 11 |
| | Total | 35 | 50 |

Aria de acoperire (tehnologie GSM) a rețelei operatorului:

- Se va prezenta anexat harta de acoperire reală la nivel de Municipiului București conform cifrelor raportate la ANCOM, valabile la data întocmirii ofertei sau, după caz, o declarație pe proprie răspundere privind:

Strada Olaci nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro



Operator date cu caracter personal

- Aria de acoperire la nivelul teritoriului, în procente (minim admis: 90% din suprafața României, incluzând toate orașele și localitățile importante, precum și toate drumurile naționale);
- - Aria de acoperire la nivelul populației, în procente (minim admis: 95%), conform cifrelor raportate la ANCOM, valabile la data întocmirii ofertei.

Notă 1: Se va preciza data la care s-au făcut măsurătorile.

Notă 2: Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica la autoritățile competente exactitatea datelor declarate și asumate de către operator.

- Rețeaua ofertantului trebuie să ofere servicii de date prin tehnologii de tip 4G LTE și/sau 4G și/sau 3G+ și/sau 3G;
- Ofertantul va asigura servicii de date mobile pe raza municipiului București cu viteză minimă de transfer în valoare de 21Mbps.
- Ofertantul trebuie să facă dovada că pentru tehnologia oferită deține licență, eliberată de ANCOM, valabilă la data depunerii ofertei. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica la autoritățile competente exactitatea datelor declarate și asumate de către operatorul economic.
- Ofertantul trebuie să prezente lista cu tarifele practicate după epuizarea minutelor incluse atât către destinații internaționale, precum și tarifele către destinații speciale, ora exactă, informații clienți Romtelecom, etc;
- Ofertantul va asigura un număr de terminale corespunzător abonamentelor existente valabil la semnarea primului contract subsecvent. Pentru fiecare abonament contractat se va asigura gratuit, telefon mobil nou. Toate terminalele devin proprietatea DGASPC Sector 2 de la data demnării documentelor de livrare. La livrare, fiecare aparat telefonic va fi însoțit de certificatul de garanție și calitate, precum și de manualul de utilizare în limba română. Garanția echipamentelor va fi de minim 24 luni și se va asigura service-ul acestora pe toată durata contractului.
- Terminalele puse la dispoziție nu vor fi codate în rețeaua ofertantului și **toate vor avea instalat serviciul RO-ALERT.**
- Ofertantul va asigura cu titlu gratuit terminale/telefoane mobile pentru toate abonamentele (telefon mobil tip 1 – 5 buc, telefon mobil tip 2 – 5 buc, telefon mobil tip 3 – minim 25 – maxim 35 buc) cu următoarele configurații :
- **Specificatii tehnice telefon mobil tip 1 –minim 5- max. 6 buc**
Rețea : 2G: 850 / 900 / 1800 / 1900
 3G: 850 / 900 / 1700(AWS) / 1900 / 2100
 4G: LTE
Număr nuclee procesor : minim 8 (Octa-core)
Frecvența procesor: minim 2500 Mhz
Memorie RAM : minim 4 Gb
Memorie internă : minim 64 Gb
Sistem de operare: Android 8.0 (Oreo)

Ecran : super AMOLED
Dimensiune display (inch) : minim 5,5 inch
Comunicatii de date: Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band. Wi-Fi Direct , hotspot
Rezistent la : minim Apa sau praf (certificat IP68)
Sloturi Sim : minim Dual Sim
GPS: Da cu A – GPS , GLONASS
Browser : HTML 5
Camera frontala : minim 8 Mp
Camera spate : minim 12 Mp
Blitz spate: Da
Acumulator : minim 3000 mAh
Culoare : inchisa

➤ **Specificatii tehnice minime telefon mobil Tip 2 – 5 buc**

Retea: 2G: 850 / 900 / 1800 / 1900
3G HSDPA 850 / 900 / 1700 / 1900 / 2100
4 G LTE BAND (1,2,3,4,5,7,8,12,13,17,18,19,20,25,26,28,29,30,66)
Numar nuclee procesor : 6 (Hexa – Core)
Memorie RAM: minim 2 Gb
Sistem de operare : IOS
Memorie internat : minim 64 Gb
Ecran : HD display cu tehnologie LCD Multi – Touch IPS
Dimensiune display (inch) – minim 4,5 inch
Comunicatii de date: Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band, DLNA, Wi-Fi hotspot
Rezistent la : minim apa si praf
GPS : Da
Browser : HTML 5
Bluetooth : Da
Camera frontala : minim 7 Mp
Camera spate : minim 12 Mp
Blitz Camera Spate : Da
Rezolutie inregistrare video: 4K video recording 24 fps.
Acumulator : Lithium ion

➤ **Specificatii tehnice minime Telefon mobil Tip 3 – min.23 – max. 34 buc**

Retea: 2G 850/900/1800/1900
3G HSDPA 850/900/1900/2100
4G LTE
Numar nuclee procesor : minim 4 (Quad – Core)
Memorie RAM: minim 1 Gb
Memorie interna : minim 8 Gb
Frecventa procesor : minim 1400 Mhz
Sistem de operare: Android
Dimensiuni display (inch): minim 5,5 inch
Ecran: Multitouch cu protectie ecran Corning Gorilla Glass
Comunicatii de date: Wi-Fi, Hotspot, USB, jack 3.5 mm



GPS : Da

Camera frontala : minim 5 Mp

Camera spate: minim 8 Mp

Blitz camera spate: Da

Acumulator: minim Litium Ion 4000 mAh

- Serviciile de telefonie mobila și date mobile vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparținând beneficiarului, pe baza de abonament lunar.
- Ofertantul va garanta calitatea serviciilor prestate aferente tuturor solicitărilor din caietul de sarcini.
- Ofertantul are obligația de a asigura gratuit portarea (daca este cazul) tuturor liniilor telefonice. (Lista cu numerele de apel aferente va fi comunicată la semnarea contractului de achiziție publică subsecvent de prestare servicii);
- Se va asigura accesul permanent la apeluri către numere fixe și mobile, naționale și internaționale.
- Vor fi blocate apelurile către numerele scurte precum concursuri, jocuri, donații, horoscop sau anumite aplicații care sunt, de regulă taxate suplimentar
- Ofertantul va asigura continuitatea serviciului de telefonie mobila și date mobile existent fara taxe de instalare și cheltuieli suplimentare de materiale și manopera.
- Autoritatea contractanta va beneficia de orice promoție pe durata derulării contractului, operatorul economic fiind obligat să o înștiințeze în timp util cu privire la aceste promoții.
- Toate liniile telefonice care deservește Autoritatea Contractantă și care vor fi cuprinse în factura telefonică lunară, cât și cele care vor fi instalate ulterior, pe parcursul derulării acordului - cadru, vor avea asigurată de către prestator funcționarea permanentă 365/24/7.
- Toate abonamentele suplimentare solicitate vor beneficia de condiții identice cu abonamentele solicitate în baza contractului.
- Ofertantul va asigura confidențialitatea convorbirilor
- Ofertantul va tarifa convorbirile la secunda, cel târziu după primul minut de convorbire. În cazul în care operatorul va introduce alt mod de taxare în timpul derulării contractului, avantajas pentru autoritatea contractanta, acesta se obliga să tarifeze în acest mod serviciile.
- Se va asigura activitatea/inlocuirea gratuită a SIM-urilor/terminalelor specifice. Se va asigura inlocuirea gratuită a cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare, cu pastrarea numărului de telefon.
- Ofertantul va asigura consultarea gratuită de către abonat a numărului de minute de convorbire utilizate /consumate și a eventualelor costuri suplimentare;
- Ofertantul va asigura serviciul de mesagerie vocală, precum și activarea/dezactivarea mesageriei vocale, la cerere, gratuit;
- Prezentarea/restricționarea identității apelantului;
- Ofertantul va asigura serviciul de apel în așteptare, convorbire în așteptare, apel reținut pe linie
- Ofertantul va asigura serviciul de mesaje SMS. Se va asigura posibilitatea de a transmite simultan mesaje scrise mai multor utilizatori de pe telefonul mobil
- Ofertantul va asigura schimbarea gratuită a numărului de apel, la solicitarea reprezentantului desemnat de către autoritatea contractanta;



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

- Ofertantul va asigura accesul permanent la internet simultan cu primirea de apeluri si SMS-uri;
- Ofertantul va asigura prin operatorii proprii setarile pentru cartelele telefonice referitoare la blocarea cartelelor, deschiderea de roming, comenzile fiind preluate telefonic, e-mail, fax, etc;
- Ofertantul a punerea la dispoziția autorității contractante a desfășurătorului convorbirilor telefonice;
- Ofertantul va trebui sa asigure continuitatea serviciilor de comunicații existente cu un downtime de max. 30 min pentru toate liniile telefonice ale D.G.A.S.P.C. Sector 2 ;
- Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricarei defecțiuni aparute, ofertantii trebuie sa asigure un program de asistenta tehnica 24 ore/zi, 7 zile/saptamana, care sa poata fi apelat prin intermediul a cel puțin unui numar de telefon de tip „hot line”. In oferta va fi descris sistemul de asistenta tehnica si de remediere a incidentelor.
- Pentru zilele de sambata, duminica si sarbatori legale, termenele de raspuns la sesizare si remediere pot fi prelungite cu maxim 48 de ore;
- Se solicita respecta urmatoarele valori:
 - Timp de raspuns (max. 1 minut)
 - Timp de notificare (max.2 ore)
 - Timp de restabilire (max. 6 ore)
- Ofertantul va asigura un account manager si o persoana de suport dedicata pentru a asigura o buna gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
- Adoptarea unei soluții privind managementul fraudei care să monitorizeze și să facă o analiză a traficului de voce și semnalizare. Prin compararea traficului cu diferite filtre/praguri/profiluri sistemul de management al fraudei trebuie să genereze alarme (alerte) ce pot fi închise ca fiind cazuri de fraudă sau nu de către un Manager de Prevenirea Fraudei. În momentul sesizării unor valori mari de trafic se va contacta Beneficiarul in vederea adoptarii solutiei optime, de comun acord.

Specificatiile tehnice care indica o anumita origine, sursa, productie, o marca de fabricatie, un brevet de inventie, o licenta de fabricatie sunt mentionate doar pentru identificarea cu usurinta a tipului de produs si nu are ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau produse. Aceste specificatii vor fi considerate ca avand mentiunea „sau echivalent” si vor fi considerate specificatii minimale din punct de vedere al performantei, indiferent de marca sau de producator.

Șef Serviciu Administrativ
Ing. Cristina NEGRU

Director/Direcția Administrativ
Alexandru Ionuț ȘIORNOHAC

Întocmit
Inspector Specialitate
Luminița CHIBA



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

ANEXA 2.1- LOT 1

cantitati minime si maxime

| nr crt | denumire serviciu | cantitate minima/ luna | cantitate maxima/ luna | cantitate minima/ 24 luni | cantitate maxima/ 24 luni |
|--------|---|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | internet tip 1 | 4 | 7 | 96 | 168 |
| 2 | internet tip 2 | 32 | 40 | 768 | 960 |
| 3 | internet tip 3 | 10 | 30 | 240 | 720 |
| 4 | internet tip 4 | 1 | 4 | 24 | 96 |
| 5 | HOSTING SI ADMINISTRARE DOMENIU, www. social2.ro | 1 | 1 | 24 | 24 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV
ALEXANDRU IONUȚ CORNOHAC

Sef serviciu administrativ
Ing. Cristina Negru

Întocmit
Lumina Ghiba



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

LOT 2 - ANEXA 2.2
TELEVIZIUNE PRIN CABLU

| nr crt | denumire serviciu | cantitate minima/ luna | cantitate maxima/ luna | cantitate minima/ 24 luni | cantitate maxima/ 24 luni |
|--------|------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | televiziune prin cablu | 139 | 150 | 3336 | 3600 |

DIRECTOR ~~DIRECȚIA ADMINISTRATIVĂ~~
ALEXANDRU IONUȚ CĂLĂHOAC

Sef Serviciu Administrativ
Ing. Cristina Negru

Întocmit
Luminița Ghiba



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

ANEXA 2.3.1- LOT 3

SERVICII DE TELEFONIE FIXA TIP 1

cantitati minime si maxime

| nr crt | denumire serviciu | cantitate minima/ luna | cantitate maxima/ luna | cantitate minima/ 24 luni | cantitate maxima/ 24 luni |
|--------|---|---------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | LINIE TELEFONICA PRINCIPALA | 110 | 150 | 2640 | 3600 |
| 2 | Flux digital E1 cu min 8 linii telefonice | 1 | 2 | 24 | 48 |

DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV
ALEXANDRU IONUT CIORNOHAC

Sef serviciu administrativ
Ing. Cristina Negru

Intocmit
Luminita Glaba



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

ANEXA 2.3.2- LOT 4

SERVICII DE TELEFONIE FIXA TIP 2

cantitati minime si maxime

| nr crt | denumire serviciu | cantitate minima/ luna | cantitate maxima/ luna | cantitate minima/ 24 luni | cantitate maxima/ 24 luni |
|--------|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | Linii telefonice fixe principale | 70 | 90 | 1680 | 2160 |
| 2 | Linii telefonice nr scurt : | 2 | 3 | 48 | 72 |
| 3 | Linii inchiriate | 1 | 2 | 24 | 48 |

DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV
ALEXANDRU IONUȘ CIORNOHAC

Sef serviciu administrativ
Ing. Cristina Negru

Întocmit
Lumina Ghiba



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

ANEXA 2.4.1.- LOT 5

SERVICII DE TELEFONIE MOBILA TIP 1

cantitati minime si maxime

| nr crt | denumire serviciu | cantitate minima/ luna | cantitate maxima/ luna | cantitate minima/ 24 luni | cantitate maxima/ 24 luni |
|--------|------------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | abonamente telefonice mobila tip 1 | 130 | 150 | 3120 | 3600 |

DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV
ALEXANDRU IONUT CIORNOHAC

Sef serviciu administrativ
Ing. Cristina Negru

Intenat
Lumina Ghiba



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

ANEXA 2.4.2- LOT 6

SERVICII DE TELEFONIE MOBILA TIP 2

cantitati minime si maxime

| nr crt | denumire serviciu | cantitate minima/ luna | cantitate maxima/ luna | cantitate minima/ 24 luni | cantitate maxima/ 24 luni |
|--------|--|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | abonament serviciu de telefonie mobila tip 2 | 45 | 50 | 1080 | 1200 |

DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV
ALEXANDRU IONUT CIORNOHAC

Sef serviciu administrativ
Ing. Cristina Negru

Intocmit
Luminita Ghiba



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

ANEXA 2.4.3- LOT 7

SERVICIILE DE TELEFONIE MOBILA TIP 3

cantitati minime si maxime

| nr crt | denumire serviciu | cantitate minima/ luna | cantitate maxima/ luna | cantitate minima/ 24 luni | cantitate maxima/ 24 luni |
|--------|--|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | servicii de telefonie mobila tip 3 - A | 2 | 5 | 48 | 120 |
| | servicii de telefonie mobila tip 3 - B | 23 | 34 | 552 | 816 |
| | servicii de telefonie mobila tip 3 - C | 10 | 11 | 240 | 264 |

DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV
ALEXANDRU IONUT CIORNOHAC

Sef serviciu administrativ
Ing. Cristina Negru

Intocmit
Luminita Ghiba



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

ANEXA 3.1- LOT 1

SERVICII DE INTERNET

| NR. Crt. | ADRESA | TIP 1 | cantitate minima/ luna | cantitate maxima/ luna | buget |
|----------|--|-------|------------------------------|------------------------------|------------|
| 1 | Str.Olari nr. 11- 13 , sector 2 | tip 1 | 1 | 1 | SEDII |
| 2 | str. Dimitrie Racovita nr 22, sector 2 | tip 1 | 1 | 1 | SEDII |
| 3 | Calea Mosilor nr 229, Sector 2 | tip 1 | 1 | 1 | SEDII |
| 4 | Sos. Pantelimon nr. 301, Sector 2 | tip 1 | 1 | 2 | PANTELIMON |
| 5 | LOCATII VIITOARE | tip 1 | | 2 | |
| | TOTAL TIP 1 | | 4 | 7 | |

| NR. | ADRESA | TIP 2 | cantitate minima/l una | cantitate maxima/l una | BUGET |
|-----|---------------------------------|-------|------------------------------|------------------------------|---------|
| 1 | Str. Australiului nr 33 | tip 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 2 | Str. Aaron Florian nr. 5 | tip 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 3 | Str. Caroteni nr. 23 | tip 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 4 | Str.Gh.Serban nr.7A | tip 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 5 | Str. Reinvierii nr. 1 B | tip 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 6 | Str.Ripiceni nr.6A | tip 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 7 | Str.Trajan nr.144 | tip 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 8 | Str. Viitorului, nr. 52-54 | tip 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 9 | Str.Oituz nr. 9 | tip 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 10 | Str.M.Eminescu nr.87 | tip 2 | 1 | 1 | CIA |
| 11 | B-dul Basarabiei nr. 96 | tip 2 | 1 | 1 | CLUBURI |
| 12 | Str Tepes Voda nr 7 | tip 2 | 1 | 1 | CLUBURI |
| 13 | Al.Sinaia nr.4 | tip 2 | 1 | 1 | CRESE |
| 14 | Str Teiul Doamnei 99 | tip 2 | 1 | 1 | CRESE |
| 15 | Str. Ciobanasului nr. 23 | tip 2 | 1 | 1 | CRESE |
| 16 | Str Balotului 42 Corp B+C | tip 2 | 2 | 2 | CRRN |
| 17 | Str.Balotului nr.42 A | tip 2 | 1 | 1 | CRRN |
| 18 | Str.Gh.Serban nr.7 | tip 2 | 1 | 1 | CRRN |
| 19 | Str.Balotului nr. 42 BC | tip 2 | 2 | 2 | CRRN |
| 20 | Str. Cobilitei nr 8 | tip 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 21 | Str. Pescarusului nr 124 | tip 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 22 | Str. Potarnichii, nr 3 | tip 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 23 | Str. Silvia nr 54 | tip 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 24 | B-dul Basarabia nr. 90 | tip 2 | 1 | 1 | SEDII |
| 25 | Calea Mosilor nr. 132, sector 2 | tip 2 | 1 | 1 | SEDII |
| 26 | Sos. Colentina nr. 25-27 | tip 2 | 1 | 1 | SEDII |
| 27 | Str. Glinka nr.7 A | tip 2 | 1 | 1 | SEDII |

| | | | | | |
|----|--|-------|----|----|----------|
| 28 | Str.Heliade intre Vii nr. 36, in incinta scolii nr 145 | tip 2 | 1 | 1 | SEDII |
| 29 | Str. Sf. Ecaterina nr. 7 | tip 2 | 1 | 1 | SPERANTA |
| 30 | Str. Valer Dumitrescu nr. 33 | tip 2 | 1 | 1 | VALER |
| 31 | LOCATII VIITOARE | tip 2 | | 8 | |
| | TOTAL TIP 2 | | 32 | 40 | |

| NR | ADRESA | TIP 4 | cantitate minima | cantitate maxima |
|----|----------------------------|-------|------------------|------------------|
| 1 | MODEM DE DATE MOBILE STICK | tip 3 | 10 | 30 |
| | TOTAL TIP 3 | | 10 | 30 |

| NR | ADRESA | TIP 4 | cantitate minima | cantitate maxima | BUGET |
|----|------------------------------------|-------|------------------|------------------|---------|
| 1 | Parc Plumbuita- Sos Colentina 55 F | tip 4 | 1 | 2 | CLUBURI |
| 2 | LOCATII VIITOARE | tip 4 | | 2 | |
| | TOTAL TIP 4 | | 1 | 4 | |

HOSTING SI ADMINISTRARE DOMENIU, www. social2.ro

| NR. | DENUMIRE | CANTITATE |
|-----|---|-----------|
| 1 | HOSTING SI ADMINISTRARE DOMENIU, www. social2.ro | 1 |

DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV
ALEXANDRU IONUT CLAUDIU

Sef serviciu administrativ
Ing. Cristina Negru

Intocmit
Ioanita Ghiba



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

ANEXA 3.2- LOT 2

TELEVIZIUNE PRIN CABLU

| NR. | ADRESA | CANTITATE MINIMA/ LUNA | CANTITATE MAXIMA/ LUNA | BUGET |
|-----|---|------------------------------|------------------------------|--------|
| 1 | Str. Austrului nr 33, Sector 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 2 | Str. Aaron Florian nr. 5, Sector 2 | 2 | 2 | CENTRE |
| 3 | Str. Caroteni nr. 23, Sector 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 4 | Str. Reînvierei nr. 1 B, Sector 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 5 | Str. Viitorului nr. 52-54, Sector 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 6 | Str.Gh.Șerban nr.7A, Sector 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 7 | Str.Ripiceni nr.6A, Sector 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 8 | Str.Traian nr.144, Sector 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 9 | Str.Oituz nr 9, Sector 2 | 1 | 1 | CENTRE |
| 10 | Mircea cel Bătrân nr. 17, Voluntari , județul Ilfov | 1 | 1 | CENTRE |
| 11 | Ciocârliei nr. 32,BI. 24 D, Sc. 1,parter, Ap. 3 | 1 | 1 | CENTRE |
| 12 | Cislău, nr. 5, Bl. 3d, Sc. 1, et.5,Ap. 30 | 1 | 1 | CENTRE |
| 13 | Colentina Bl.84,Sc.3,Et.9,Ap.94 | 1 | 1 | CENTRE |
| 14 | Colentina nr. 76, Bl., 111, Sc., A, Et. 10, AP. 47 | 1 | 1 | CENTRE |
| 15 | Delfinului nr. 1, Bl, D16, Sc. 1, Et. 6, Ap. 36 | 1 | 1 | CENTRE |
| 16 | Delfinului nr. 9, Bl, D18, Sc. 1, Et. 7, Ap. 44 | 1 | 1 | CENTRE |
| 17 | Grigore Moisil nr.8, bl.9, sc. A, et. 7,ap.38 | 1 | 1 | CENTRE |
| 18 | Grigore Moisil nr.8, bl.9, sc. B,et. 7,ap.93 | 1 | 1 | CENTRE |
| 19 | Lacul Tei nr.126-128,bl.17-18,sc.B ,et.9,ap.83 | 1 | 1 | CENTRE |
| 20 | Maior Băcilă 27, ap. 16 | 1 | 1 | CENTRE |
| 21 | Pantelimon 291, bl.9,sc.B , et. 8 ,ap.70 | 1 | 1 | CENTRE |
| 22 | Pantelimon nr. 254,BI. 55, Sc. c, Et. 10, Ap. 176 | 1 | 1 | CENTRE |
| 23 | Pantelimon nr. 286,BI. 41, Sc. 8,Et. 10, Ap. 318 | 1 | 1 | CENTRE |
| 24 | Pantelimon nr. 291,BI. 9, Sc. A, Et. 6, Ap. 23 | 1 | 1 | CENTRE |
| 25 | Pantelimon nr.326, bl.D2, sc. A, et.14,ap.55 | 1 | 1 | CENTRE |
| 26 | Radovanu nr. 7, Bl. 42, Sc. 1, Parter, Ap. 3 | 1 | 1 | CENTRE |
| 27 | Râscoala 1907 nr.11,bl.16,sc.1, et.4, ap.17 | 1 | 1 | CENTRE |
| 28 | Râscoala 1907 nr.8, ap.51 | 1 | 1 | CENTRE |
| 29 | Râscoala 1907, nr.11,ap.189 | 1 | 1 | CENTRE |
| 30 | Stolnicul Vasile nr. 17, Bl. 42,sc.2, Parter, Ap.16 | 1 | 1 | CENTRE |
| 31 | Tâmpa nr. 1 , Bl. 1 B, Sc. A, parter, Ap. 4 | 1 | 1 | CENTRE |
| 32 | Teiul Doamnei nr.19,bl.39, sc.1,et.6, ap.23 | 1 | 1 | CENTRE |
| 33 | Vergului 21-29, Bl.G1-G4,Sc.B, Et.10,Ap.90 | 1 | 1 | CENTRE |
| 34 | Vergului nr 65, Bl.17,Sc.K,Et.7,Ap.415 | 1 | 1 | CENTRE |
| 35 | Vergului, nr 15, Bl.H3A,Sc.1,Et.8,Ap.36 | 1 | 1 | CENTRE |
| 36 | Zambila Ioniță nr. 2, Bl. 7C, Sc. 1, Et. 9, Ap. 30 | 1 | 1 | CENTRE |
| 37 | Str Stolnicul Vasile ap. 20, Sector 2 | 1 | 1 | ClA 2 |
| 38 | Str.Ciocârliei nr.14, bl.D9, sc.1, parter, ap.2, Sector 2 | 1 | 1 | ClA 2 |
| 39 | Str.M.Eminescu nr.87, Sector 2 | 20 | 20 | ClA 2 |

| | | | | |
|----|--|----|----|------------|
| 40 | Str.Radovanu nr.5, bl.41, sc.3, parter, ap.108, Sector 2 | 1 | 1 | CLA 2 |
| 41 | B-dul. Basarabia nr. 96, Sector 2 | 1 | 1 | CLUBURI |
| 42 | Str. Teșes Vodă nr 7, Sector 2 | 1 | 1 | CLUBURI |
| 43 | Șos. Colentina nr. 55F, Sector 2 | 1 | 1 | CLUBURI |
| 44 | Al. Sinaia nr.4, Sector 2 | 1 | 1 | CRESE |
| 45 | Str. Teiul Doamnei nr 99, Sector 2 | 4 | 4 | CRESE |
| 46 | Str. Ciobanașului nr. 23, Sector 2 | 1 | 1 | CRESE |
| 47 | Str.Balotului nr.42 B + C, Sector 2 | 8 | 8 | CRRN |
| 48 | Str.Balotului nr.42A, Sector 2 | 28 | 28 | CRRN |
| 49 | Str.Gh. Șerban nr.7, Sector 2 | 2 | 2 | CRRN |
| 50 | Șos. Pantelimon nr. 301, Sector 2 | 24 | 24 | PANTELIMON |
| 51 | Calea Moșilor Nr 229, Sector 2 | 1 | 1 | SEDII |
| 52 | Str. Dimitrie Racoviță nr. 22, Sector 2 | 1 | 1 | SEDII |
| 53 | Str.Ion Vlad nr 3-5 (fosta Str Pantelimon nr. 500) | 1 | 1 | SEDII |
| 54 | Str.Olari nr. 11- 13 , Sector 2 | 3 | 3 | SEDII |
| 55 | Str. Sf. Ecaterina nr. 7, Sector 2 | 1 | 1 | SPERANTA |
| 56 | Str. Valer Dumitrescu nr. 33, Sector 2 | 1 | 1 | VALER |
| 57 | LOCATII VIITOARE | | 11 | |

139

150

DIRECTOR DIRECTIEI ADMINISTRATIVE
ALEXANDRU IONUTI GHERNOHAC

Sef Serviciu Administrativ
Ing. Cristina Negru

Întocmit
Luminita Ghiba